

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年8月21日 星期五 (2020第157期) 庚子年七月初三

## 吉林：关于开展居家老年人巡访关爱工作的指导意见

# 进一步增强居家老年人的获得感



## 泰康首届长寿时代论坛发布四大解决方案，迎接长寿时代挑战



8月18日，泰康保险集团在京举行“长寿时代高峰论坛暨泰康方案发布会”，隆重发布四大解决方案，迎接长寿时代，为客户提供全生命周期健康和财富管理服务。全国老龄办副主任吴玉韶、北京大学著名教授钱理群、国家老年医学中心副主任于普林、著名经济学家曹远征、人民日报社《健康时报》总编辑孟宪励、《财富》(中文版)主编章劭闻等嘉宾出席论坛。作为长寿时代理论的前瞻者，泰康保险集团创始人、董事长兼CEO陈东升在论坛上阐述，“未来三十五年或者到本世纪末，人类将进入长寿时代。”

## 养老视点

异地养老需打通政策“肠梗阻”.....  
 每人每月最高 3600 元，北京拟上调困境家庭入住养老机构补助金额.....  
 吉林：启动居家老年人巡访关爱工作.....  
 山东：济南养老服务等级评定即将启动.....  
 江苏：泰州出台政策推进养老服务发展.....  
 浙江：余杭塘栖镇全力打造养老服务配套，不断完善美丽城镇养老保障体系.....  
 江西：今年南昌投入 2900 万购买养老服务打造家门口的“养老院”.....  
 江西：建成公办养老机构 1473 家，641 个新建住宅小区配建养老设施.....  
 甘肃：金昌老年人的幸福生活.....  
 福建：福州养老不离家，空巢不空心.....  
 广西：南宁市建设区域性国际休闲养生健康养老胜地.....  
 黑龙江：哈尔滨因地制宜科学规划构建，“三位一体”养老服务体系.....

## 热点新闻

银发网红：有阅历的人生不一样的风景.....

## 政策法规

吉林：关于开展居家老年人巡访关爱工作的指导意见.....  
 吉林省民政厅《关于开展居家老年人巡访关爱工作的指导意见》政策解读.....  
 内蒙古：呼和浩特市社区嵌入式微型养老院设施设计和服务标准（试行）.....

## 养老研究

河北：长护险解决失能群体的后顾之忧.....

## 养老类型

上海：文明餐桌厉行节约，徐汇 107 家老年助餐点这么做.....  
 福建：划 2.5 万平方米建养老机构！福田区今年将再建 5 家“长者食堂”.....  
 如何选择适合的养老机构？.....

## 养老产业

广东：持续聚焦“老有颐养”！深圳市福田人大举行 2020 年首场人大代表论坛，或探索“飞地养老”.....  
 重庆首个高品质养老社区泰康之家·渝园开工.....  
 泰康首届长寿时代论坛发布四大解决方案，迎接长寿时代挑战.....  
 《消费养老白皮书》发布探索新型养老模式.....  
 体面的养老要多少钱？报告称家有百万也同样“医养难”.....  
 提升商业养老保险服务民生效能，君康人寿聚焦高品质养老.....  
 直面老龄化挑战：险企加快探索养老新生态.....

## 智慧养老

北京：互联网+，智慧养老“更便捷”.....  
 浙江：服务 9.1 万老人，秀洲启用居家养老服务智慧监管系统.....

## 养老培训

广东：养老服务从业者参加技能培训，单项最高可获 1400 元补贴.....  
 养老服务行业中“最可爱的人”是谁？.....

## 老年大学

当“银发族”遇到“云课堂”.....

## 健康管理

山东：济南 2020 年“老年健康宣传周”下周启动.....  
 老年人也患抑郁症.....  
 老龄健康司发布老年健康教育系列科普视频.....

## 互动养老

河北：衡水退休族旅游度假成养老新方式.....

## 养老金融

强化养老保险“三支柱”，实现养老金入市“多赢”.....

## 社会保障

广东：广州逾七成资金助推养老服务高质量发展.....  
 构建多层次养老保险体系，养老金发放有保障.....

## 政府购买服务

山东：聊城市民政局养老机构综合责任保险公开招标公告.....  
 福建：社区居家养老专业化服务采购项目招标公告.....  
 海南：国家税务总局海口市税务局城乡居民养老、医疗保险征缴宣传项目公开招标公告.....

关于我们.....

联系我们.....





# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 异地养老需打通政策“肠梗阻”

去长三角城市旅游时，很多上海老人会顺便去当地养老院考察一番。更宽敞的环境、更高的性价比，让不少人想去异地养老。不过让他们纠结的是，如果去异地养老，不仅要放弃家门口的医疗资源，他们在上海的养老补贴也会泡汤，而且当地的补贴他们还享受不到。

随着旅居养老理念的兴起，越来越多的老人选择到外地养老。异地养老主要是大城市居民，去二三线城市居住养老，存在一定的收入、消费落差，乃是一项性价比比较高的模式，也是众多老年人的选择。不过，受到很多现实政策制约，医保报销、看病就医、养老补贴等政策不统一，很多老人想去异地养老，却怕两头踏空。各地政府需要采取措施，尽快打通政策“肠梗阻”，实现社会保障跟人走，以打消老年人异地养老的顾虑。

我国已经步入老龄化社会，60岁以上的老人超过2.5亿，占总人口的比例达到18%，养老问题也随之凸显，大城市更加紧迫。目前，上海、北京、南京等户籍老年人口比例分别超35%、25%、21%，养老已是不容忽视的大事。近年来，除了传统的居家养老，诸如社区养老、养老院、时间银行、异地养老等多元化养老模式，也逐渐兴起。老年人选择养老模式时，往往会综合经济收入、养老成本、健康状况、医疗便利等因素，选择适合自己的模式。

上海、北京、广州等大城市的收入、消费水平很高，相对而言养老成本也高，不仅生活费用多，养老院的收费也普遍较高，部分老年人负担压力过大，就倾向于去周边的中心城市养老，不仅可以减轻经济负担，还能少花钱多享受。此种异地养老模式，就是大城市向低线城市的人口逆向迁徙，只不过主角是老年人，符合经济社会发展规律，在很多国家和地区也都出现过。

异地养老的好处多多，除了可以减轻老年人的养老负担，还有其它益处。比如中小城市的环境污染小、社会压力小，有益于老年人的身心健康；异地养老多选择周边城市，能够促进两地服务业发展，加快长三角、珠三角、京津冀等区域一体化进程；老年人从大城市迁出后，城市人口老化程度降低，亦可减轻社会保障压力，为年轻人腾出发展空间；老年人将养老消费带入中小城市，实现溢出效应，为推动当地经济发展做贡献，有助缩小地域经济差距。

目前，我国已经实现社会保障信息化改革，相关部门的信息实现互联互通，医保异地报销、养老金异地发放等都已实现，这也为异地养老提供了硬件基础。因此，各地需要进一步加强地区合作，出台异地养老保障制度，利用大数据、人工智能等技术，实现快速审核信息，压缩异地报销手续，明确养老补贴福利跟人走，提高工作效率，落实便利化服务，彻底打通政策阻碍，确保异地养老无虞，让老年人安心养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=81676>

(来源：东南网)

## 每人每月最高3600元，北京拟上调困境家庭入住养老机构补助金额

8月17日，北京商报记者从北京市民政局获悉，近日市民政局结合困境家庭服务对象入住社会福利机构补助政策绩效评价，形成了《北京市困境家庭服务对象入住养老机构补助实施办法（征求意见稿）》（以下简称《意见稿》）并向社会公开征求意见。据悉，此次发布的《意见稿》，对补助群体及补助金额都进行了一定调整，还新增了城乡特困服务对象，补助金额也有所上调。以低保家庭服务对象为例，补助标准由此前的每人每月1200元上调至每人每月3600元。

具体来看，《意见稿》提出，困境家庭服务对象是指具有北京市户籍的城乡特困中的老年人或重度残疾人、低保家庭中的失能、失智老年人或高龄老年人、重度残疾人、低收入家庭中的失能、失智老年人或高龄老年人、重度残疾人、计划生育特殊家庭中的失能、失智老年人或年满70周岁的老年人（含其重残的独生子女）、未享受城乡特困供养、低保、低收入待遇家庭中的重度残疾人（以下简称其他重度残疾人）。

据悉，《意见稿》中提及的重度残疾人则是指持有《中华人民共和国残疾人证》，且残疾等级为一、二级的视力、肢体残疾人或残疾等级为一、二、三级的智力残疾人、精神残疾人；老年人是指年满60周岁及以上的公民；高龄老年人是指年满80周岁及以上的公民；失能、失智老年人是指按照《北京市老年人能力综合评估实施办法（试行）》规定，经老年人能力综合评估确定为失能、失智的老年人。

补助金额方面，根据《意见稿》，服务对象入住养老机构补助坚持“补人头”方式，服务对象享受的补助资金直接抵扣入住养老机构的费用，不足部分由服务对象支付。其中，对于城乡特困服务对象，在给予城乡特困人员救助供养经费基础上，按照每人每月2000元予以补助，其中市财政通过专项转移支付方式给予每人每月1000元的市级定额补助。城乡特困服务对象入住养老机构的，优先使用特困人员救助供养经费。

而低保家庭服务对象，按照每人每月3600元予以补助，其中市财政通过专项转移支付方式给予每人每月1800元的市级定额补助；低收入家庭服务对象，按照每人每月2800元予以补助，其中市财政通过专项转移支付方式给予每人每月1400元的市级定额补助。

此外，计划生育特殊家庭服务对象，按照每人每月2800元予以补助，其中市财政通过专项转移支付方式给予每人每月1400元的市级定额补助；其他重度残疾人，按照每人每月1200元予以补助，其中市财政通过专项转移支付方式给予每人每月600元的市级定额补助；其他重度残疾人与其失能、失智、高龄或重度残疾的父母共同入住养老机构的，每名服务对象均按照其他重度残疾人服务对象补助标准上浮30%执行，其中上浮部分由各区财政负担。

与此同时，《意见稿》还明确，服务对象入住养老机构补贴申报程序采取“系统受理、网上审批”的方式。服务对象入住养老机构，由养老机构作为申请人，登录北京市社会福利服务管理平台（原北京市社会福利综合管理平台，以下简称“福利平台”）输入服务对象的身份证号进行申请，并在福利平台中上传服务对象和养老机构盖章后的承诺书，福利平台自动受理。

值得一提的是，《意见稿》强调，为困境家庭服务对象提供服务的机构，应为二星级及以上的养老机构。对已入住二星级以下养老机构的困境家庭服务对象，在现有服务合同到期后由服务对象户籍所在地民政部门统筹安排，过渡期原则上不超过两年。服务对象可根据自身身体状况、经济状况及居住状况，在全市范围内选择符合条件的养老机构入住。

在北京大学社会学系博士生、欧亚系统科学学会老龄产业研究中心主任郑志刚看来，此次出台的补助措施将减轻特殊群体入住养老机构的负担。“补助措施是政府针对本市特殊老年人设置的兜底”政策，保证这部分老年群体如有需求可顺利入住养老机构。而补助金额的浮动一般是随经济水平的发展及居民收入的上涨而调整，本次《意见稿》更充分地保障了特殊老年群体能够“老有所养”。郑志刚称。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81652>

(来源：北京商报)

## 吉林：启动居家老年人巡访关爱工作

开展居家老年人巡访关爱，是构建居家社区机构相协调、医养康养相结合养老服务体系的基础性工作，是养老服务补短板、强弱项的重要举措，是居家老年人生存风险防范、生活质量提升的制度安排。近日，记者从吉林省民政厅获悉，省民政厅、省教育厅、省财政厅、省卫健委、省残联5部门联合出台了《关于开展居家老年人巡访关爱工作的指导意见》，着力构建巡访、关爱、服务三位一体的居家老年人巡访关爱体系。

《意见》重点从5个方面对居家老年人开展巡访关爱。健康方面，通过评估观察和询问，了解老年人表达能力、行动能力、反应能力、疾病情况、精神状况等；经济方面，了解老年人是否存在衣食住行医等方面困难，是否纳入相应救助保障政策，相关政策是否落实到位等；安全方面，了解老年人家庭水电燃气设施设备是否存在安全隐患，是否有适老化设施（如：扶手、拐杖、轮椅或助浴椅）需求等；需求方面，了解老年人是否有生活照料、康复护理、精神慰藉方面服务需求；特殊情况方面，了解老年人居住环境是否毗邻，家庭是否发生重大变故，是否因受到突发自然灾害、突发公共卫生事件等影响造成生活困难，是否有救济措施等。

据悉，2020至2021年，我省在对所有居家老年人开展巡访关爱工作的基础上，重点加强对独居、空巢、留守、特困、高龄、失能、重残和计划生育特殊家庭老年人等8类特殊困难老年人的巡访关爱力度；2022年，对全省60周岁及以上常住居家老年人全面展开巡访关爱。

通过开展巡访关爱活动，第一时间督促赡养人妥善处置，并对老人提供力所能及帮助和帮扶。必要时协助老年人向有关部门及时申请紧急救援和政策救助，做好救助政策对接，防止冲击社会道德底线事故发生，让居家老年人晚年生活更有幸福感、获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81671>

(来源：吉林日报)

## 山东：济南养老服务等级评定即将启动

2020年济南市养老服务等级评定工作将于8月底启动，等级评定结果将作为年度运营补助发放的唯一标准并向社会公开，因此备受关注。山东泰山社会服务业发展促进中心作为养老机构等级评定第三方评估平台，将切实配合做好全市养老服务等级评定支持和服务工作。日前，记者采访了山东泰山社会服务业发展促进中心主任秦伟。

### 星级等级的提升服务为重中之重

秦伟介绍说，养老机构的等级评定分为环境、设施设备、运营管理、服务四大方面，满分1000分。其中环境因素占120分、设施设备占130分、运营管理占150分、服务占600分。其中，服务乃重中之重。

此次出台的标准对于不同等级养老机构的入住率也进行了明确要求，一至五级养老机构的入住率需分别达到30%、35%、40%、45%和50%。一级、二级养老机构应满足委托服务条件；三级养老机构在委托服务的基础上，增加了康复服务；四级养老机构应满足委托、康复、教育服务，另外至少配备一名专职社会工作者；五级养老机构规定在四级的基础上还应配有居家上门服务。

### 机构评星既是压力也是动力

秦伟介绍，养老机构评星为一年一次，国家规定有效期为三年，中间如果机构星级有变动可随时提出复评。山东泰山社会服务业发展促进中心作为第三方评估平台，承诺坚决不与任何一家养老机构的运营方或居家养老中心的运营方存在利益关系，坚持秉承公平公正的原则开展工作。

被问及对于机构的发展有哪些建议时，在秦伟看来，机构首先要达到申请等级评定的基本要求与条件，包括入住率、近年内是否有重大责任事故等因素。硬件设施、重点服务任务，忽略某一点，从而达不到评星标准，就会导致口碑、入住率及知名度、品牌度受到影响。其次，服务占比最大，要想评定相应的星级，首先要做好服务。当然，根据星级的不同会有不同服务的增加，要想评更高的星级，需要在正确理解星级评定的基础上，提升更高等级的服务，才能获得更高的等级。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81690>

(来源：齐鲁晚报)

## 江苏：泰州出台政策推进养老服务发展

8月14日，市政府印发《关于加快推进养老服务高质量发展的实施意见》，提出四个方面共16条具体政策措施，促进泰州养老服务更快更好发展，为老年人提供更全面、更优质的服务。

### 小区要配建养老用房

《意见》提出进一步促进居家、社区和机构养老服务设施合理布局、均衡发展。到2021年，城市社区嵌入式养老服务机构或者日间照料中心覆盖率达到90%以上；所有城市街道建有1所以上具备全托、日托、上门服务等功能的全方位养老服务设施（机构）。

同时，将加强基本养老服务的保障，泰州将制定基本养老服务指导性目录，扩大老年人能力综合评估范围，完善长期护理保险制度，增强老年人长期照护经费支付能力。全面建立特殊困难老年人居家探访制度，到2022年，特殊困难老年人月探访率达到100%。

社区居家养老服务功能也会得到加强，新建住宅小区按照每百户不低于20平方米配建养老服务用房；已建成住宅区按照每百户不低于15平方米调剂养老服务用房。2020年-2022年，全市每年安排不少于3000户经济困难的高龄、失能、重度残疾老年人等家庭进行适老化改造。

农村的养老服务能力也要提高，到2022年，每个市（区）至少建有1家以失能（失智）、部分失能特困人员专业照护为主的县级特困人员供养服务机构。

### 民办养老机构有补贴

民办养老机构达到一定的条件，可享受补贴。运营一年以上且通过等级评定的新增民办养老机构，按照核定床位给予一次性建设补贴：以自有产权用房举办的，护理型床位每张补贴不低于15000元，普通型床位每张补贴不低于10000元；以租赁用房举办且租期5年以上的，护理型床位每张补贴不低于7500元，普通型床位每张补贴不低于5000元。对民办养老机构收住老人，按照机构等级给予运营补贴。公建民营机构按照民办养老机构运营补贴标准的50%给予补贴。

尊老金的实施则会惠及广大的老年人。对80-89周岁、90-99周岁、100周岁以上高龄老人，由各市（区）按照每人每月分别不低于50元、100元、300元的标准，按月打卡发放尊老金。发放养老服务“机构托养券”“社区照护券”和“邻里互助券”，为经济困难失能老人入住养老机构、接受社区居家养老服务或者签约委托亲友、邻里服务提供支持。开展政府购买居家养老上门服务，到2022年，接受上门服务居家老年人占老年人口总数比例不低于15%。

### 建设15分钟养老服务圈

值得一提的是，泰州还将探索设置“家庭养老床位”，将养老机构专业化服务延伸到家庭，为居家老年人提供上门巡访、康复护理、生活照料、安宁疗护等专业养老服务。通过建设“中央厨房”“社区食堂”等，为社区老年人提供助餐服务。建立“养老服务顾问制度”，重点为高龄、失能、独居和计划生育特殊家庭等老年人提供服务。积极推广“爱心门铃”“时间银行”等做法，鼓励开展社区志愿服务和互助式养老。到2022年，基本建成居家社区“15分钟养老服务圈”。

《意见》提出，将进一步提高医养结合水平，全面开展以老年人为重点人群的家庭医生签约服务，到2022年，家庭医生签约服务覆盖80%以上失能（失智）老人。到2022年，所有医疗机构开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道；养老机构护理型床位占比不低于60%。

此外，泰州还将通过强化养老服务组织保障、加大养老服务多元投入、保障养老服务供地用房、减轻养老服务税费负担、加强养老服务综合监管等手段，促进养老服务发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81699>

（来源：中国江苏网）

## 浙江：余杭塘栖镇全力打造养老服务配套，不断完善美丽城镇养老保障体系

2020年浙江省政府工作报告中指出，要大力发展社会事业，积极推动养老服务事业和产业全面协调发展，支持发展居家和社区养老服务，加强农村养老服务设施和康养联合体建设，深化智慧养老，完善养老服务综合监管体系。

目前，全镇共建成各类居家养老服务照料中心14家，其中，镇级综合性居家养老服务照料中心（广济路社区）1家、示范型居家养老服务照料中心（华城社区、南苑社区、丁河村、莫家桥村、河西埭村、乐苑社区）6家、标准型居家养老服务照料中心（西小河社区、东小河社区、邵家坝村、宏福村、水北社区、西苑村、酒店埭社区）7家，其中广济路社区的镇级居家养老服务照料中心被评为三星居家养老服务照料中心，南苑社区、莫家桥村、河西埭村居家养老服务照料中心被评为四星居家养老服务照料中心。其余因场地限制暂未建设照料中心的村社，则暂时都以棋牌功能的老年活动室形式运营（后续将根据村社实际情况，逐步建设多功能的居家养老服务照料中心）。由此，基本构建起了镇、村社两级居家养老服务场所保障体系。

### 老旧小区提升，养老服务配套再上新台阶

在积极探索如何实现全镇范围养老服务提升的基础上，塘栖也在创新点上如何更好服务养老的方式。随着老旧小区改造工作的深入推进，塘栖镇从实际出发，将提升养老服务也融入了老旧小区改造的工程中。

在提升老旧小区环境及整体风貌的改善上，塘栖镇以数字化改造理念为先，将个人移动终端与社区管理系统的即时链接，落实居家养老安全监控体系。激活公共空间最大化适老更新。在不减少公共停车及绿化有效面积的基础上，重构交通空间，集约利用有限公共空间，重构交通体系，植入立体电梯、无障碍优化、人车分流、无感出入、智能停车、便捷充电等提升老龄人口安全出行体验。

此外，塘栖积极共建室外空间，老人们可以在小区家门口享受室外客厅、邻里公园、绿色养生中心、交流互动展示等多功能室外活动空间，提高老旧小区原居民生活品质。

为更好地推进以文养老概念，营造文化精神空间，塘栖下一步将结合文化展示长廊，以雕塑、景观墙等载体展示社区历史、党建文化，串联社区邻里中心、卫生服务中心、文化公园与社区文化展示馆，形成文化精神空间展示带，提高社区居民价值认同。

### 旧址摇身一变，专业养老管理再添幸福感

针对居家养老存在的难点问题，塘栖坚持以人民为中心的发展理念，努力整合资源，积极主动作为，着力从加强硬件、软件建设两方面入手，以“居家养老+机构养老”相结合模式，着力破解居家养老服务难题，为“夕阳红”打造优质的生活环境，提升群众幸福感、获得感。

为更好地推进养老事业，破解养老难、养老品质低等一系列难题，塘栖镇养老服务中心建设被提升日程。在原运河综保办公室旧址的基础上，塘栖实现资源利用、有机更新。

从规划设计文本中可以看到，塘栖镇镇级养老服务中心位于塘栖镇西小河社区西园弄9号，共4层楼，总面积约2130平方米。庭院内设置集中配（送）餐中心，可为全镇老年人提供堂食就餐，具备一次性提供100人以上的供餐服务能力，同时为各老年助餐点提供配送服务。4层楼都设有适合老年人活动的功能区块，为老年人提供日/全托服务、老年人康复护理、康复器材租赁、运动健身、休闲娱乐、足浴瑜伽等。

塘栖镇养老服务中心在设计中，融入了老年食堂集中配送中心、休息长廊、多功能餐厅等多个配套设施。长廊、楼梯等装修风格上，都展示了与老年生活有关的元素、墙画，满足老人的安全感、归属感。

老有所依、老有所养。塘栖镇在美丽城镇建设过程中，不断进行养老服务意识创新，为老年群体奏响了幸福生活的乐章。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81699>

（来源：浙江在线）

## 江西：今年南昌投入2900万购买养老服务打造家门口的“养老院”

今年，《南昌市居家养老服务条例》正式施行，南昌正着力构建全方位、多层次、优质化的居家养老服务体系。记者从南昌市人民政府获悉，为了打造家门口的“养老院”，给居家老人提供专业化上门服务，今年南昌市级财政共安排5700万元用于养老服务工作，其中2900万元用于政府购买居家养老服务，2000万元用于开展助餐服务，800万元用于支持养老服务机构建设运营补助。

据了解，南昌将对符合条件的地块进行资源整合，打造嵌入式养老院。全市配建养老服务用房项目共计76项，配套居家养老服务用房面积总计10.18万平方米。2019年，共建成42个社区养老服务站，打造家门口的“养老院”，为居家老人提供专业化上门服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81663>

（来源：中国江西网）

## 江西：建成公办养老机构1473家，641个新建住宅小区配建养老设施

当前，我国已开始步入老龄化社会。养老服务工作进展如何？记者从目前公布的《江西省人民政府关于养老服务工作的报告》获悉，全省养老服务从业人员达到2万名，全省建成公办养老机构1473家，641个新建住宅小区配建养老服务设施，全力实现“老有所养”。

记者了解到，全省共建成公办养老机构1473家，收住集中供养对象4.6万人。在城市，我省建成了居家养老服务设施1923个。在全国率先实现居家和社区养老服务改革试点全覆盖。立足打造15分钟便民生活圈，大力发展助餐、助医、助行以及家政保洁等服务。南昌、抚州、景德镇等地通过腾退、置换等方式整合闲置资源发展社区养老服务，总结推广南昌市“15x”社区邻里中心、赣州添福、东湖时间银行等发展模式。

值得一提的是，我省在全国率先出台新建住宅小区配建养老服务设施政策，641个新建住宅小区按照每百户不少于20平方米的标准，配建了32.6万平方米的养老服务设施。

目前，全省10所高校设有护理学本科专业、6所职业院校开设养老服务与管理相关专业。全省养老服务从业人员达到2万名。南昌、抚州等地建立了为老志愿服务补贴、从业人员持证奖励、从业人员特岗补助等补贴制度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81666>

（来源：江西晨报）

## 甘肃：金昌老年人的幸福生活

你想象过自己的晚年生活吗？居家养老？去养老机构？

8月18日，记者随中宣部“走向我们的小康生活”主题采访团来到金昌市，走进当地不同老年人的幸福生活。

早上9时左右，在金昌市金川区新华路街道昌丰里社区的日间照料中心，62岁的徐义刚刚吃过早饭。“老伴去了南昌照顾孙子，我的一日三餐基本都在这儿吃，卫生又实惠。”徐义说，闲暇时间他还去活动室下棋、打牌，一周一半以上时间是在社区度过的。

不仅仅是吃饭、擦玻璃、理发、陪聊……在金昌，老年人通过拨打养老服务中心的热线，就可以处理日常生活很多事情。“7月份我生了一场病，没法出门理发，打了热线，师傅立马上门理发，只花了3块钱。”徐义不久前才使用了热线。

徐义幸福生活的背后，是近年来金昌市持续提升居家养老服务水平作出的努力。金昌市已建成31所城市社区日间照料中心、118所农村互助老人幸福院。还建立了市级养老服务运营中心和县区居家养老服务中心，为60岁以上的居家老年人提供助医助浴、送餐送餐、家政保洁等无偿或低偿便捷服务。

得益于此，如今金昌市农村老年人的生活多姿多彩。

下午3时，阳光洒满金昌市永昌县南坝乡何家湾村。两年前新建的公建村民居民点里，30套崭新的住房成了一些兜底户、五保户等没有能力建房老人们温暖的栖息地。

72岁的张兰英就是其中之一。“子女们都在外面打工，我是去年5月搬进来的，家具啥都有，不用花一分钱，政府提供房子真好！”张兰英说。

从张兰英家步行几分钟，就是村里的农村互助老人幸福院，张兰英每天的午饭和晚饭都是在那儿解决的。“一天只要5块钱，每顿都不一样，大伙儿一起吃热闹。”张兰英说，闲的时候在广场散散步，越来越精神。

和徐义和张兰英居家养老不同，77岁的刘槐平选择住进养老机构。“家里只有我一个人，住进养老中心有专人照顾，住得好吃得饱。”刘槐平解释。

刘槐平所在的养老院，是位于金昌市金川区龙首新区的金昌市养老康复中心。这是一家由金昌市人民政府和八冶建设集团共同投资建设的医养社区。去年5月份开业以来，已经累计接收120余名老人。

刘槐平说，因为是政府办的，他很放心，搬进养老中心后，给自己添置了洗衣机、冰箱等物件。每天闲时，他都会去院子里遛弯儿、下棋，平时也没少参加养老中心组织的户外一日游活动。疫情期间出不去，他还多了一个养花的爱好。“花盆都是养老中心的，最近的愿望是把些花养好，等花开了放到外面让大伙儿欣赏。”刘槐平笑着说。

如今在金昌，不管是城里还是村里，老年人用不同的方式，过着幸福的晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81683>

(来源：中国甘肃网)

## 福建：福州养老不离家，空巢不空心

### 社区“小机构”服务多元化

每天早上，82岁的陈幼卿阿姨来到离家走路不到10分钟的福州鼓东街道社区养老照料服务中心。2016年开始，除了晚上回家睡觉，她白天都在这里度过。

“儿子女儿全家都在国外，只有我一人独居。这里有人陪我聊天，让我觉得不寂寞。”她说，这里为老年人提供餐饮、看病、康复护理等一站式服务，还有医生不定期来这里坐诊。

在这里，记者看到喜欢安静的长辈静静地坐在图书阅览室报刊；有的长辈在玩夹弹珠游戏，用筷子夹弹珠既锻炼手眼脑配合及协调能力，也增进了彼此的情谊乐趣；或三两搭档一组进行乒乓球比赛，胜负淡然；活动室老人们围桌认真练习填图画，悠然自得。

90岁的陈雪琳老人是民政救助的困难户，长期居住在这里。由于腿脚不方便，三餐都是工作人员端上来给她吃。

“我们这里的老人有两类，一类是低保、失独等民政部门救助对象；另一类是本街道辖区范围内的居家长者。长辈们既可以入住在这，也可以白天在这里活动，晚上回家。”鼓东街道社区养老照料服务中心负责人林文对记者说。

林文介绍说，社区养老照料服务中心建设30分钟养老照料圈。作为“9073”三级养老模式的中层养老级，即中国的养老模式，90%由家庭自我照顾，7%享受社区居家养老服务，3%由机构代为照顾养老。以照料中心为依托，让长者在家门口享受到生活照料中心、家政服务、医疗保障等上门服务及康复护理、法律维权、精神慰藉、文体娱乐等社区服务，实现养老保障零距离，让居家的长者实现“养老不离家”的愿望。

陈阿婆今年89岁了，患有帕金森，生活不能自理。每周，社区养老照料服务中心的护理员都会到她家为她提供专业照护服务。记者了解到，去年底福州已经实现街道和重点乡镇居家社区养老服务照料中心100%覆盖。长者在这个“小机构”内就能享受到覆盖居家、托养、医疗及护理的多元化养老体验。

### 信息化助推养老服务网络建设

“还好有这个手环，不然都不知道怎么回家！”日前，家住鼓楼区华大街道公益社区的陈和锦老人感叹。有一天，他在恒力博纳广场附近迷了路。好心的路人看见他手上戴着金太阳的公益手环，上面有金太阳老年综合服务中心“968885”应急救助服务信息平台电话，于是帮他打电话求助。按照就近救助的原则，平台立刻联系了附近华大街道居家社区养老服务照料中心的助老员张明珠、王月英。两人接到电话后在15分钟内赶到现场，将老人安全地送到家属身边。

“应急救助平台将服务区内老人们的身份信息导入系统，形成大数据，一年365天、每天24小时无休响应。接到求助信息后，助老员就近派遣，实现15分钟上门服务，将老人的需求和提供的服务无缝对接。”据介绍，该平台不仅可助急，还能助活、助餐、助医、助行、助浴及老人所需的其他服务。

金太阳老年综合服务中心副总裁苗盛表示，福州市金太阳老年综合服务中心共在福州地区运营5家养老机构，承接社区照料中心共10所，为更好利用应急救助平台，公司引进了定位手环，老人一旦身体不适，只要按下手环上“SOS”的按钮，就能拨通应急救助平台专线，通过手环的定位系统确定老人所在位置，并就近派遣助老员上门服务。“去年我们还向老人们无偿派发公益手环，上面印有应急救助平台的联系方式，还附有二维码，可以扫出老人的家庭信息，如果有老人走失或是需要帮助，可以很快通过应急救助平台第一时间获得帮助。”

苗盛谈到，依托社区照料服务中心，建立城市居家养老服务生活圈，打造深受广大长者喜爱的嵌入式“没有围墙的养老院”。在照料中心本身的生活照料服务外，延伸居家业务，通过政府购买及社会化服务，不断积累长者的服务大数据。开发银发族消费、银发产品等，倡导娱乐养老、体面养老、休闲养老的消费理念，通过养老产业的发展，实现延伸性商业扩张，实现自身供血循环，以反哺至公益性为养老服务项目中，完成可持续运营商业模式。

### 养老服务人才紧缺

“陪老人散步、聊天，打扫卫生，帮行动不便老人的洗漱穿衣，一直要忙到晚上8点老人睡觉，睡觉时还要观察老人有无异常。”鼓西街道社区养老照料服务中心负责人林孟钦说，这是养老护理员一天的主要工作内容。该中心地方不大，只有12张床位，全满入住。“我们团队有5位工作人员，大家拧成一股绳，让长辈们住得安心、放心。”中心有一对老年夫妻，因拆迁住进来。84岁的老伴还有高血压、糖尿病。“我要经常了解长辈们的心态、想法，尽量满足他们需求。每个人都有老的一天，他们的今天就是我的明天。”

疫情期间，林孟钦整整100天没有离开社区养老照料服务中心。除了中心里住的12位老人，街道还有79位居家服务对象。在西洪小区，有一对空巢夫妇，年龄分别是92岁、87岁。在居家隔离期间，社区养老照料服务中心的工作人员穿着防护服一天两次，为两位老人送餐。

“有的老人半夜闹情绪，我就陪着聊天，给长辈做按摩，让他们放松心情。”在工作人员悉心照料下，疫情期间，不仅住在中心的老人没有出现任何不适，社区居家服务对象也得到很好的照料。

养老护理员的素质与服务质量息息相关。记者了解到，养老护理行业很辛苦，有时还会碰到那些脾气古怪的老人。由于老人是特殊人群，护理员必须有足够的专业知识才能判断和评估老人的状态，从而针对不同情况采取不同的措施。

缺人是养老机构所面临的普遍问题，如何缓解护理人员短缺？

为破解养老服务发展障碍，打通“堵点”，消除“痛点”，今年3月《福建省人民政府办公厅关于印发福建省推进养老服务发展（2019—2022年）行动方案的通知》出台。通知要求，开展养老服务人才培训提升行动，分级落实培训计划，落实养老服务管理人员、护理人员岗前培训和定期培训。

福州市相关部门在开展养老护理员职业技能等级认定、老人照护专项职业能力考核评价的同时，精准对接当地产业发展需求和受教育者需求，将养老护理员列入急需紧缺职业（工种）目录，对参加培训者按规定提供培训补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81667>

(来源：福建日报)

## 广西：南宁市建设区域性国际休闲养生健康养老胜地

在南宁市老年人活动中心，老人们唱歌、跳舞……到处充满欢声笑语；在南宁市五象养老服务中心，老人们练书法、做手工、绘画……到处其乐融融；在南宁市福利中医医院，老人们做按摩、做针灸、理疗……放松享受各种养老服务。

近年来，为了应对日益严峻的人口老龄化趋势，南宁市积极争取国家、自治区改革试点落地，先后被列为全国养老综合改革试点城市、全国“医养结合”试点城市、中央财政支持居家和社区养老服务改革试点城市、广西养老服务综合改革核心区。同时，以此为契机先后出台了涵盖用地保障、税费优惠、财政补贴、医养融合、“互联网”等多方位、全领域的养老服务支持政策，构建全方位、多层次、宽领域的现代社会养老服务体系，为老有所养、老有所乐、老有所为奠定坚实的基础。

### 完善养老服务基础设施

4月23日，南宁市五象养老服务中心(南宁市第二社会福利院)举行揭牌仪式，这家备受市民关注的大型医养结合型公办养老机构正式运营，面向社会开放接收长者入住。该养老服务中心庭院开阔，道路整洁，绿草如茵，绿树成荫，漫步院中，如走进春日画卷，成为老年人安度幸福晚年的好去处。

在城市的另一边，位于兴宁区三塘镇三塘北路的泰康之家·桂园养老社区建设现场一派繁忙。该项目预计2022年正式对外开放营业，可提供约1160户独立生活养老单元，配置二级康复医院和约410张康复护理床位。

近年来，南宁市深化自治区“1521”养老发展思路，对养老服务业发展进行了精心布局。市本级采用PPP模式，投资4.9亿元建设有2000张床位的南宁市第二福利院，该院一期750张养老床位提升改造项目目前已列入亚洲开发银行支持项目；推进全市15个县区(开发区)各新建一所300—500张床位公办示范性养老机构，推动居家和社区养老服务设施达标；建设23个城市养老服务照料中心、132个社区日间照料中心；加强农村养老服务设施建设，投入5000万元提升改造了8个区域性农村养老服务中心和440个农村幸福院。从市区到县区，再到乡镇、乡村，南宁市养老基础设施正在不断完善。

目前，南宁市有各类养老服务机构763个，其中，公办养老机构14个，民办养老机构85个，乡镇敬老院103个，其他养老服务机构561个。全市共有床位35253张，每千名老年人拥有床位数从2013年的15张增至28张。城市社区日间照料中心、养老服务中心从无到有，至今共建成155个。

### 全面放开养老服务市场

为贯彻落实自治区加大健康产业发展的决策部署，南宁市着力推进健康养老产业发展，通过招商引资，引进养老、康养、大健康等产业项目。

目前，由太和集团投资的大型养老社区太和·自在城、由众人寿投资的合众优年生活社区已建成投入使用；泰康、华润、华邦投资的大型养老项目落地南宁；三胞集团、中国普天、前海人寿等国内知名保险、地产、医疗、金融、互联网等大型企业，先后在南宁市布局有牵动力和影响力的重大健康养老产业项目，形成了一批具有示范带动性的龙头企业。

为进一步降低民间资本进入养老服务业的门槛，2019年，在国家取消养老机构设立许可可改为备案管理后，南宁市印发《关于简化利用现有空闲房屋设立养老机构有关手续的通知》，为设立养老机构大开绿灯。文件印

发以来，新备案养老机构34家，登记备案床位6253张，民办养老机构迎来了高速发展时期。

近年来，南宁市积极推进公建民营改革，已连续4年召开公建民营推介会，将建成的公办养老服务设施面向社会公布，吸引社会力量广泛参与。目前，南宁市有50%以上的公办福利机构实行了公建民营。南宁市80%的社区日间照料中心和城市养老服务服务中心投入社会化运营。

同时，南宁市积极推动实施城企联动普惠养老服务专项行动，与太和自在城、泰康、华润、南宁市第二福利院等4家综合(投资)型养老企业和服务型养老企业开展第一批城企联动普惠养老服务项目合作，新增普惠床位3842张，获得中央资金7684万元。

### 推进养老服务改革试点

南宁市于2018年5月被确定为中央财政第三批支持开展居家和社区养老服务改革试点地区，获得中央资金3124万元。随即南宁市下发了《南宁市居家和社区养老服务改革试点工作实施方案》，确定了居家和社区养老服务改革的目标。

落实住宅小区配套养老服务设施“四同步”。南宁市出台《南宁市新建住宅小区配套社区居家养老服务用房管理办法(试行)》，对照全国最高标准，要求新建住宅小区按每百户不少于30平方米的标准配套建设社区居家养老服务用房，且单处不少于300平方米。

建立特殊困难老年人基本服务制度。南宁市出台《南宁市政府购买居家养老服务实施意见》，为1.2万名60周岁以上城市特困散居、失独、低保、重点优抚对象以及85岁以上高龄老人等五类特殊困难老年人提供960元/人·年至1960元/人·年的政府购买居家养老服务。

2019年10月，南宁市在全市率先开展50个“长者饭堂”试点，年满60周岁以上的南宁市城区户籍老年人在“长者饭堂”用餐(午餐)可享受2元/餐·人的补助，同时政府给予助餐配餐服务站点相应的建设补助、运营补助和送餐补助。“长者饭堂”还全面简化服务流程，实现刷脸、刷码(爱南宁—码通城)、刷卡三种方式用餐，老年人在“长者饭堂”就餐能享受到“互联网”带来的便捷。

培育、扶持居家和社区养老服务机构连锁化、专业化、品牌化运营。南宁市出台《南宁市居家和社区养老服务组织运营补贴暂行办法》，对符合条件的居家和社区养老服务机构，每个运营站点给予5万元至15万元的运营补贴，对运营站点达到10个以上的给予10万元的一次性奖励，每新增1个运营站点增加奖励资金1万元，2019年下达补贴资金843万元。

通过出台一系列重要改革措施，居家和社区养老服务体系逐步完善，2019年完成民政部、财政部专家组对南宁市居家和社区养老服务改革试点验收工作，南宁市获评优秀，验收成绩在全国36个试点城市中排名第三，并获得100万元中央奖励资金。

### 全面提升养老服务质量

持续开展养老院服务质量提升专项行动。近年来，共投入福彩公益金1096万元，资助全市所有养老机构建立老年人康复训练室、标准洗衣室，进行养老机构消防设施设备升级改造。2016—2020年共落实自治区民办养老机构补贴资金2567万元，共通过部门预算安排民办养老机构床位建设和运营补贴补助资金1814万元。

开展养老服务考核评比。南宁市连续开展了两届考核评比暨以奖代补、两届护理之星以及三轮养老机构星级评定表彰工作，发放奖励资金超过300万元，充分调动了养老机构、社会组织提升服务质量的积极性。

推进养老服务规范化建设。2018年，南宁市编制《南宁市养老机构服务规范化、标准化制度与流程模板》和《南宁市居家和社区养老服务规范化、标准化制度与流程模板》，在全市全面推广。

开展养老职业技能培训。近年来南宁市培训了4137名有意愿从事养老服务工作的城乡各类劳动者；支持职业院校人才培养，南宁市高等职业技术学院根据相关行业部门提供的养老服务人才需求计划，增设老年服务与管理、老年社会工作等养老服务相关专业，满足养老服务业发展需求，其中，市卫学校2019年在广西首个获得国家第一批老年照护“1X”证书制度试点院校。

积极探索建立“时间银行”互助养老志愿服务机制。目前，51个城市社区全部设立“时间银行”互助养老志愿服务站，共招募志愿者2621人，服务对象1906户，建立志愿团队169个，存入时间15456.45小时。

推进医养结合工作。南宁市以全国首批医养结合工作试点城市为契机，出台了《南宁市推进医疗卫生与养老服务相结合工作实施方案》，将医养结合工作纳入养老事业和健康产业发展统筹规划，市财政投入1040万元用于医养结合试点建设，初步形成了养中有医、医中有养、医养合作、家庭医生等多种医养结合模式。截至2019年底，全市有30所医疗、养老两证齐全的医养结合机构和一级以上公立医疗卫生机构，能够100%为老年人就医提供不同形式的便利服务和就医绿色通道。全市100%的养老机构能够通过内设医疗机构或与周边医院签订协议为入住老年人提供医疗卫生服务。

推进“互联网养老”融合发展。南宁市先后投入900万元以购买服务和线上线下相结合的方式建设智慧养老服务平台，平台涵盖养老服务监管平台、社区居家养老服务平台和养老机构管理信息化平台。南宁市将购买服务、线上线下融合的理念融入社区居家养老服务平台，与市养老服务监管平台实现数据对接，互联互通。同时，市财政给予运营企业90万元的一次性补助和195万元的通信费补助。要求每个街道办为运营企业提供不少于100平方米的服务用房，政府还投入325万元为每个街道站点购置1台智能化体检仪器，为社区老年人建立健康档案，吸引老年人进入社区开展数据采集。

下一步，南宁市将继续深化改革，将南宁市打造成为布局合理、功能完备、服务优化、特色突出的全国养老服务综合改革示范城市和区域性国际休闲养生健康养老胜地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81694>

(来源：人民网)

## 黑龙江：哈尔滨因地制宜科学规划构建，“三位一体”养老服务体系

8月20日，市政协召开十三届十九次常委会议，传达学习市委十四届八次全会精神，围绕“推进我市养老服务业发展”协商建言。市政协主席秦恩亭出席会议并讲话。副市长陈远征应邀到会通报有关情况并作表态讲话。市政协副主席王镜铭主持会议。副主席曹奕作专题调研报告。副主席齐瑶、胡宝忠、刘柏辉、袁德柱、刘志国出席会议。

会议建议，应根据中央、我省推进养老服务发展有关要求，因地制宜、科学规划，进一步完善顶层设计、聚焦主要矛盾、加强职业建设、坚持产业引领、强化组织领导，构建符合国家标准和契合我市实际的“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的三位一体养老服务体系。

会议强调，发展养老服务业是积极应对人口老龄化、保障和改善民生的重要举措，市政协及广大政协委员必须着眼长远、持续用力，选准关键点、切入点，积极建言献策。要充分发挥政协组织优势作用，汇聚政协智慧力量，紧紧围绕市委中心工作调研助力，聚焦改革发展难点、社会关注焦点、群众关心热点问题建言资政，多做解疑释惑、凝聚共识工作，不断推进我市养老服务业等各项事业更好更快发展，为我市夺取疫情防控、经济社会发展“双胜利”作出应有贡献。

会上，部分政协委员、区、县(市)政协和党派代表作大会发言和书面交流。会议还审议通过了人事事项和《政协哈尔滨市委员会提案工作条例(修订草案)》。各区、县(市)政协负责同志、驻港澳及部分在外地的常委通过视频形式参加会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81660>

(来源：哈尔滨市政府网站)

## 热点新闻

### 银发网红：有阅历的人生不一样的风景

人生是有意义的原创，永远无法复制粘贴的恰是生活。在文化内容极大丰富、传播渠道日益多元的当下，更需要包括“用户”在内的创作者深刻认识自我、吃透生活、感悟人生，讲述独特且充满正能量的故事。73岁的“北海爷爷”凭借儒雅气质在网上走红；89岁的“敏慈不老”上传的视频单条最高播放量近500万；79岁的“穿高跟鞋的汪奶奶”在抖音上有1500多万人关注。近来，“银发网红”不断刷屏，在网络媒体中洒下一抹美丽的风景，让人惊呼“这下，轮到爷爷奶奶成为网红了”。

综观这些“银发网红”们的作品，可以发现热度高的往往是长辈们讲述自己人生故事，给人以思考与启迪的视频。“穿高跟鞋的汪奶奶”一开始以时尚装扮、精致生活的内容受到关注，后改用“过来人”身份分享人生经验，赢得了更多粉丝。阅历是与“银发”更匹配的“人设”，与其看到“银发”被刻意“染黑”，粉丝们更愿意倾听“银发人生”的故事及其蕴含的哲理。这再一次表明“内容为王”是互联网条件下文艺创作生产和传播的一条铁律。它同时也提醒人们，网络空间以内容为王，但内容绝非一成不变，其生产方式更不能流于雷同的套路。

随着互联网技术深入发展，网络文化生态不断发生变化，特别是网络短视频、网络直播日臻成熟，覆盖面和影响力迅速提升，进一步降低网络文艺内容生产的门槛，也推动内容供给给群体不断扩大。截至2020年3月，我国网民规模已达9.04亿，包括短视频在内的网络视频成为仅次于即时通信的第二大互联网应用类型，用户规模达8.5亿。庞大的网民群体不但是网络文化的消费主体，而且构成其生产和传播的生力军。“用户生产内容”成为当下网络文艺的重要组成部分，在短视频和直播领域尤为明显。

在互联网构建的空间中，不但发生着媒体渠道的融合，用户与受众也在重叠和融合。其实，无论是用户还是受众，他们都是现实生活中的个体。互联网的便捷，使人们既能把自己的世界分享给别人，也更容易看到别人的世界。与专业生产内容相比，“用户生产内容”更多是自己生活的记录和点评。人生是有意义的原创，永远无法复制粘贴的恰是生活。在“用户生产内容”条件下，内容优势与主体优势产生密切的关系。互联网上受到人们欢迎和喜爱的，正是那些把用户创作者自身优势进行转化，从而创作出的优质内容。

当我们打开手机，滑到“银发网红”的视频，感受到的岁月长河中旺盛的生活热情，而我们关注这些内心充盈的长者，既出于共鸣，也是为了汲取他们人生阅历沉淀出的处世智慧。经历过时代变迁的人生故事和感悟，即便平淡琐碎，也充满真实的力量，这是再有技巧的艺术虚构也无法替代的。在这些视频作品的评论区中，很多网友留言说，看了视频就像见到自己的爷爷奶奶、姥姥姥爷，觉得亲切又真实，也常有人留言倾诉生活的烦恼、人生的困惑，或希望得到长辈的勉励和开导。用户之间的隔屏对话，其实已是参与了彼此生活，在柴米油盐、喜怒哀乐的说辞中一起咀嚼人生滋味。这样的体验是专业生产内容难以做到的，更容易让人感受到真实和情感意义上的双重真实，这也是“用户生产内容”受到人们欢迎的重要原因。

优秀的文艺作品或文化产品凝结着创作者的思想和情感。互联网改变了文化生产内容从内容到形式的方方面面。在文化内容极大丰富、传播渠道日益多元、欣赏方式更趋互动的当下，更需要包括“用户”在内的创作者吃透生活、感悟人生，讲述独特而充满正能量的故事。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=81687>

(来源：央视网)

## 政策法规

# 吉林：关于开展居家老年人巡访关爱工作的指导意见

吉民发〔2020〕32号

各市（州）民政局、教育局、财政局、卫健委、残联，长白山管委会民政局、教育局、财政局、卫健局、残联，各县（市、区）民政局、教育局、财政局、卫健局、残联：

为深入贯彻落实《国家积极应对人口老龄化中长期规划》（中发〔2019〕25号）和《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号），进一步提升居家养老服务水平，结合我省实际，制定居家老年人巡访关爱工作指导意见。

## 一、总体要求

### （一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持新发展理念，坚持以人民为中心的发展思想，坚持问题导向、需求导向、结果导向，充分利用信息化智能化手段，针对居家老年人不同情况，对接民生保障各项政策，通过精准巡访、精心帮扶、精细服务，及时发现、有效防范、稳妥化解居家老年人意外风险，提升居家养老服务水平，进一步增强居家老年人的获得感、幸福感、安全感。

### （二）基本原则

一是坚持党政主导、社会参与原则。建立健全党委领导、政府主导、部门负责、社会参与的居家老年人巡访关爱工作机制。各地民政部门要履行牵头责任，在当地党委、政府领导下，指导乡镇（街道）全面排查居家老年人基本情况，动员村（居）、基层老年协会、为老服务企业、慈善组织、志愿者、社工、邻里、亲属等力量积极参与，准确把握居家老年人相关信息和服务需求，形成政府、社会、家庭合力做好居家养老服务工作格局。

二是坚持试点探索、逐步推进原则。选择工作基础好、积极性高的县（市、区）开展试点，在制度建设、入户排查、智能平台应用、重点巡访对象分类、帮扶措施对接、巡访人员确定、购买服务形式、保障措施落实等方面探索经验，总结成果，在此基础上不断完善，实现全省全面推进。

三是坚持突出重点、兼顾全面原则。紧紧围绕风险化解、困难帮扶、提升服务的工作目标，以满足居家老年人现实需求为导向，重点对独居、空巢、留守、特困、高龄、失能（含失智）、重残和计划生育特殊家庭8类居家老年人开展巡访关爱，对接落实相关民生保障政策，切实兜住民生底线，编织织牢安全网。对其他老年人也要逐步建立电子台账，通过社会化方式提供多层次、多样化养老服务，实现所有居家老年人巡访关爱全覆盖。

### （三）工作目标

- 1.到2020年底，全省所有县（市、区）完成独居、空巢、留守、特困、高龄、失能（含失智）、重残和计划生育特殊家庭老年人摸底排查工作，逐人建立电子台账。根据老年人实际情况，开展巡访关爱。
- 2.在部分县（市、区）开展巡访关爱试点工作，探索工作模式，积累工作经验。
- 3.到2021年底，各县（市、区）完成所有居家老年人摸底排查工作，逐一建立电子台账。
- 4.到2022年，全省居家老年人巡访、帮扶、服务三位一体的关爱体系初步形成，关爱活动普遍开展，居家养老服务质量全面提升，全社会养老、孝老、敬老氛围更加浓厚。

## 二、巡访关爱对象

巡访关爱重点对象主要包括：独居、空巢、留守、特困、高龄、失能（含失智）、重残和计划生育特殊家庭老年人。

巡访关爱普通对象为所有60周岁及以上常住居家老年人。

## 三、巡访关爱内容

居家老年人巡访关爱工作要切实发挥风险排查化解、生活服务帮扶的重要作用，重点巡访老年人以下几方面情况。

- （一）健康方面：通过观察和询问，了解老年人表达能力、行动能力、反应能力、疾病情况、精神状况等。
- （二）经济方面：了解老年人是否存在衣食住行医等方面的困难，是否纳入相应救助保障政策，相关政策是否落实到位等。
- （三）安全方面：了解老年人家庭水电气设施设备是否存在安全隐患，是否有适老化设施（如：扶手、拐杖、轮椅或助浴椅）需求等。
- （四）需求方面：了解老年人是否有生活照料、康复护理、精神慰藉等方面服务需求等。
- （五）特殊情况：了解老年人居住环境是否睦邻，家庭是否发生重大变故，是否因受到突发自然灾害、突发公共卫生事件等影响造成生活困难，是否落实相应的救济措施等。

## 四、巡访关爱方法步骤

（一）全面调查摸底。各县（市、区）民政部门要指导乡镇（街道），安排专人对辖区常住居家老年人基本情况进行摸排，及时录入全省《居家老年人巡访关爱系统》，逐一建立电子台账。卫健部门要提供计划生育特殊家庭老年人的基本数据，残联组织要提供重度残疾老人的基本数据。

（二）分类开展巡访。针对居家老年人实际情况，明确具体巡访人员。按照老年人意愿，采用电话巡访、线上巡访和现场巡访相结合方式进行。电话巡访、线上巡访适用于居家老年人身体状况良好，生活能够自理的老年人；现场巡访适用于健康状况欠佳、生活存在困难，或受家庭变故、突发自然灾害、突发公共卫生事件影响的老年人。现场巡访要征得老年人同意。根据居家老年人生活状况，巡访频次可行周访、月访和季访。特殊情况可增加巡访次数。

（三）提供关爱帮扶。在巡访中要全面了解居家老年人现实生活状况。对生活遇到困难的，要协助政策保障；对相关养老服务需求的，要协调予以落实。

## 五、巡访关爱保障措施

（一）组织保障。各地民政部门落实主管职责，主动争取当地党委和政府支持，要把居家老年人巡访关爱工作纳入养老服务联席会议机制，协调相关部门密切配合，推动乡镇（街道）政府落实属地责任，发挥村（居）民委员会的协管职责，全力推进居家老年人巡访关爱工作。要定期召开联席会议，及时研究解决巡访关爱中的工作难题。要结合本地实际，制定居家老年人巡访关爱工作方案，确保规范有序开展。

（二）力量保障。各地民政部门要充分动员政府、社会、家庭等多方面力量，探索建立政府购买服务等方式，委托群众性自治组织、基层老年协会、志愿人士、邻里亲属共同参与的力量支撑体系。

1.自治组织。要充分发挥村（居）民委员会对辖区常住人口自然情况“一口清”优势，协助做好居家老年人信息采集工作，并录入《吉林省居家老年人巡访关爱系统》平台，建立动态详实的居家老年人电子档案，为巡访关爱奠定良好基础。

2.基层老年协会。鼓励城乡社区加强基层老年协会建设，发挥老年人自我管理、自我教育、自我服务作用。基层老年协会暂不具备登记条件的实行备案管理。鼓励基层老年协会积极参与居家老年人巡访关爱工作，组织老年互助活动。具备条件的基层老年协会，可承接为老服务项目。

3.志愿人士。要广泛动员、积极组织慈善人士、志愿者、社工、为老服务企业员工参与居家老年人巡访关爱工作，为他们奉献爱心、服务社会搭建平台。各地教育部门要认真落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）关于“积极探索学生志愿服务计学分”要求，动员大中小学争做养老服务志愿者，积极参与居家老年人巡访关爱活动，进一步加强青少年学生尊老敬老教育，不断培育和践行社会主义核心价值观。

4.邻里亲属。发扬邻里互助优良传统，动员居家老年人的邻居、好友、亲属等参与巡访关爱工作。要督促老年人子女履行法定赡养义务，对在同一居住地居住的，将其列为第一巡访员，督促其定期到老人家中探望；对在外地居住的，督促其定期通过电话、微信等形式，与老人保持联系。对有多个子女的，全部列入第一巡访员。

（三）技术保障。巡访关爱统一使用《吉林省居家老年人巡访关爱系统》平台。系统平台对录入的居家老年人自动生成具有定位功能的二维码，巡访员在老人家中巡访探视期间，通过扫描该二维码，方可打开巡访记录，确保巡访真实精准。系统平台跟踪记录每次巡访情况，并对巡访事项进行自动汇总、分析和研判，便于各地及时动态了解和掌握本地老年人的生活情况和服务需求。老年人相关巡访信息既可推送给老人子女，也可及时反馈给村（居）管理人员，从而做到及时反馈、精准巡访、精心帮扶、精细服务。同时，要发挥好《吉社通》作用。

（四）资金保障。各地要结合当地实际，多渠道筹措资金，可通过政府购买服务等形式，开展居家老年人巡访关爱工作；动员社会慈善力量，积极为居家老年人巡访关爱捐赠资金，逐步提高老年人巡访关爱服务水平。

（五）政策保障。对巡访中发现的生活困难居家老年人，做好政策对接，对符合相关政策条件的，及时纳入城乡低保、特困供养、临时救助、大病救助、贫困老年人高龄补贴、贫困居家老年人失能护理补贴、残疾人“两项补贴”等范围。残联组织对失能老年人申请办理《中华人民共和国残疾人证》的，要认真受理，及时发证。探索建立家庭护理床位制度，整合居家失能老年人护理补贴政策，提升居家失能老年人护理水平。建立“时间银行”制度，巡访员开展一次巡访，系统自动给予积分。“时间银行”积分可兑换礼品，可抵扣巡访员入住当地公办养老机构费用，可记入学生志愿者学分等。

（六）服务保障。各县（市、区）要充分利用现有资源，以乡镇（街道）为单位，建设居家养老服务中心，有条件的地方可以新建或改扩建。到2022年，每个乡镇（街道）至少建成一所居家养老服务中心，为居家老年人提供日托、助餐、助浴、助医、助浴、助急、助行、助购等服务。要不断加强农村养老服务大院和农村互助点建设，为农村老年人提供家门口的养老服务。要全面落实养老服务优惠扶持政策，探索建立政府购买服务制度，支持社会力量运营和举办居家养老服务中心等为老服务企业，整合区域内家政、餐饮、洗浴中心、理发店、药店、商超等企业，打造综合为老服务联盟，为居家老年人提供便捷生活服务。要大力推动“医养结合”，为老年人提供更多的精神文化产品。

## 六、工作要求

（一）要高度重视。开展居家老年人巡访关爱，是构建居家社区机构和互助养老相协调、医养康养结合养老服务体系的基础性工作，是养老服务补短板、强弱项的重要举措，是居家老年人生存风险防范、生活质量提升的制度安排。各相关部门要高度重视，把居家老年人巡访关爱作为一项大事来抓，摆上突出位置，列入重要议程。主要领导要亲自研究、亲自部署、亲自推动。分管领导要靠前指挥、破解难题、狠抓落实，确保巡访关爱工作强力推动、扎实开展、取得实效。

（二）要精心组织。居家老年人巡访关爱工作任务重、要求高、责任大、困难多，各地各部门要协调一致，通力合作，克服畏难情绪，强化责任担当，精心组织实施。要选准选好巡访员，将身体健康、有爱心、有奉献精神的人员定为巡访员，合理划分巡访区域。要引导培育巡访员尊老孝亲、注重保护老人隐私、宗教信仰和生活习惯，要加强老年人信息保护。巡访关爱要精准，既要突出重点人群，又要兼顾全体老人，摸清每名老人实情，因需分类开展巡访关爱服务，增强工作的针对性、制度的可及性。要及时跟踪随访，动态掌握实情，做好巡访关爱的评估与检查，杜绝借巡访之机开展商品推介、非法集资等活动，保证工作效果。

（三）要加强宣传。把舆论宣传贯穿巡访关爱全过程，坚持巡访关爱到哪里，舆论宣传就跟到哪里，让每一名巡访员成为养老服务政策的宣传员。要及时向当地党委、政府汇报养老服务工作，争取领导重视、支持养老工作。要通过多种形式，扩大养老政策社会知晓率，不断营造全社会敬老、助老、孝老的浓厚氛围，凝聚起政府、社会、家庭共同推动养老服务的整体合力。要及时总结、宣传、表彰居家老年人巡访关爱中表现突出的先进个人和集体，以正能量彰显社会主义制度优越性。

吉林省民政厅、吉林省教育厅、吉林省财政厅  
吉林省卫生健康委员会、吉林省残疾人联合会  
2020年6月24日

（来源：吉林省民政厅）

# 吉林省民政厅《关于开展居家老年人巡访关爱工作的指导意见》政策解读

依据《国家积极应对人口老龄化中长期规划》（中发〔2019〕25号）和《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）精神，吉林省民政厅、省教育厅、省财政厅、省卫生健康委员会和省残疾人联合会5个部门联合制定了《关于开展居家老年人巡访关爱工作的指导意见》（以下简称《指导意见》）。现就《指导意见》解读如下。

## 一、出台背景

开展居家老年人巡访关爱，是构建居家社区机构和互助养老相协调、医养康养相结合养老服务体系的基础性工作，是养老服务补短板、强弱项的重要举措。

一是落实党中央、国务院有关政策要求。中共中央、国务院2019年6月印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》的通知，明确提出“到2022年，全面建立居家社区探访制度，引导社区重点关注空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人，月探访率达到100%”“全面建立农村留守老年人关爱服务工作机制和基本制度，初步形成关爱服务体系”。国务院办公厅2019年3月印发了《关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）明确要求“完善老年人关爱服务体系”“建立健全定期巡访独居、空巢、留守老年人工作机制，积极防范和及时发现意外风险”。2017年民政部等9部门联合印发的《关于加强农村留守老年人关爱服务工作的意见》（民发〔2017〕193号），以及2019年民政部印发的《关于进一步做好贫困地区农村留守老年人关爱服务工作的通知》（民办发〔2019〕31号）提出，“精准聚焦重点对象、健全完善巡访措施、及时报告风险并进行干预、积极拓展关爱服务内容”等要求。

二是建立健全养老服务制度体系的客观需要。党的十九届四中全会《决定》明确提出“加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”。通过巡访关爱，一方面可全面摸清居家老年人底数和服务需求，另一方面也对整个养老服务体系的搭建，进一步的加以完善。

三是政策衔接精准帮扶做好关爱服务的需要。巡访关爱制度的建立，可有效、及时的发现和化解居家老年人的重大风险隐患。第一时间督促赡养人（扶养人）妥善处置，并对老人提供力所能及的帮助和帮扶。必要时协助老年人向有关部门及时申请紧急救援和政策救助，做好救助政策对接，防止冲击社会道德底线事故的发生，让居家老年人的晚年生活更有幸福感、更有获得感。

## 二、目标任务

总体目标分三步走：第一步到2020年底，全省所有县（市、区）完成独居、空巢、留守、特困、高龄、失能、重残和计划生育特殊家庭老年人摸底排查工作，逐人建立电子台账。根据老年人实际情况，开展巡访关爱。在部分市县开展巡访关爱试点工作，探索工作模式，积累工作经验。第二步到2021年底，各县（市、区）完成所有居家老年人摸底排查工作，逐一建立电子台账。第三步到2022年，全省居家老年人巡访、帮扶、服务三位一体的关爱体系初步形成，巡访关爱活动普遍开展，居家养老服务全面提升，全社会养老、孝老、敬老氛围更加浓厚。

## 三、重点内容

对居家老年人全面开展摸底排查，了解老人的生活状况和现实需求。针对老人实际情况，尊重老人个人意愿，确定巡访人员、巡访方式（电话巡访、线上巡访和现场巡访）和巡访频次（周访、月访和季访），并对生活遇到困难或重大家庭变故的，要做好有关政策对接；对有养老服务需求的，要协调予以帮助。依托《居家老年人巡访关爱系统》，对居家老年人逐一建立电子台账。

重点从5个方面对居家老年人开展巡访关爱。一是健康方面：通过评估观察和询问，了解老年人表达能力、行动能力、反应能力、疾病情况、精神状况等。二是经济方面：了解老年人是否存在衣食住行医等方面的困难，是否纳入相应救助保障政策，相关政策是否落实到位等。三是安全方面：了解老年人家庭水电燃气设施设备是否存在安全隐患，是否有适老化设施（如：扶手、拐杖、轮椅或助浴椅）需求等。四是需求方面：了解老年人是否有生活照料、康复护理、精神慰藉等方面需求。五是特殊情况：了解老年人居住环境是否睦邻，家庭是否发生重大家庭变故，是否因受到突发自然灾害、突发公共卫生事件等影响造成生活困难，是否有救济措施等

## 四、惠及民生范围

2020至2021年，重点对全省独居、空巢、留守、特困、高龄、失能、重残和计划生育特殊家庭老年人等8类特殊困难老年人开展巡访关爱工作；2022年，对全省60周岁及以上常住居家老年人全面展开巡访关爱。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=81692>

（来源：吉林省民政厅）

# 内蒙古：呼和浩特市社区嵌入式微型养老院设施设计和服务标准（试行）

## 第一章 总则

第一条为规范社区嵌入式微型养老院建设和服务管理，根据《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）《呼和浩特市支持居家和社区养老服务发展政策措施》《呼和浩特市推进社区居家养老综合服务体系三年行动实施方案（2019-2021）》，结合我市实际，制定本标准。

第二条社区嵌入式微型养老院是充分利用社区资源，就近为有需求的居家老年人提供生活照料、康复护理、心理慰藉、文化娱乐等服务，由法人或具有法人资质的专业团队运营的为老服务机构。

第三条社区嵌入式微型养老院可采取单体设施和“主体服务区+加盟服务点”模式。加盟服务点是指通过加盟协议方式与社区嵌入式微型养老院主体服务区捆绑运营、建筑面积相对较小、服务功能相对单一的社区养老服务场所，属于微型养老院的补充性功能场所。

第四条社区嵌入式微型养老院的建筑、附属设施设备、服务项目和运行管理应符合国家现行的建筑设施、安全、消防、卫生、环境保护、劳动合同等相关法律、法规和标准的规定和要求。社区嵌入式微型养老院执业应具备以下资质证明和材料：

- （一）企业法人营业执照或民办非企业单位登记证书。
- （二）与街道办事处（乡镇政府）签订的双方协议。采取“主体服务区+加盟服务点”发展模式的，还应提供加盟服务协议或联盟运营协议书。
- （三）房产归属证明。
- （四）消防审核验收（备案）手续或第三方机构出具的消防安全评估报告。
- （五）社区嵌入式微型养老院服务事项和流量记录账簿或信息系统记录凭证。
- （六）设置医疗卫生机构的，需取得医疗机构执业许可证；设置医务室的，实行备案管理。
- （七）在民政部门按养老机构备案

第五条社区嵌入式微型养老院应综合考虑地区人口密度、老年人口分布状况、服务需求、服务半径等因素。原则上，社区嵌入式微型养老院的服务半径不超过2000米。

第六条社区养老服务设施由政府无偿提供。

- （一）新建居住区、现有居住区配套的养老服务设施，应当无偿用于社区嵌入式微型养老院运营。
- （二）社区未配套建有养老服务设施的，应通过购买、租赁其他设施，作为社区养老服务设施，无偿交给企业和社会组织运营。
- （三）已经交给其他单位运营使用的，应当收回并无偿交给企业和社会组织使用。

第七条鼓励支持社区嵌入式微型养老院实行连锁化、品牌化、规模化运营。鼓励街道各旗县区通过购买服务、制定扶持措施等方式支持社区嵌入式微型养老院运营。

## 第二章 设施设计标准

第八条社区嵌入式微型养老院的环境应达到以下要求：

- （一）名称、功能、标识按全市统一标准设计，附近区域设有道路交通指示标志；
- （二）布局科学合理，公共设施与功能相匹配；
- （三）公共区域设有明显标识，符合老年人生理特征，位置明显、信息精准、图文清晰；
- （四）活动场所布置合理，整洁整齐，公共健身设施、照明设施符合国家规范；
- （五）建筑装饰装修工程所用材料符合国家有关建筑装饰装修材料有害物质限量标准的规定，品种规格和质量符合设计要求和国家现行标准规定；设有通风设备和通风通道，确保老年人居住和活动空间空气清新；
- （六）外部环境符合国家标准对环境空气、噪声环境、道路交通的要求。

第九条社区嵌入式微型养老院选址应满足以下要求：

- （一）地形平坦，自然环境良好，可获得有效日照和通风；
- （二）基础设施良好，便于利用周边的生活、医疗等公共服务设施；
- （三）场地交通便利，方便老年人到达。

第十条社区嵌入式微型养老院应根据老年人的使用特点和各项设施的功能要求进行合理布局 and 综合设置，可与现有社区服务设施、社区卫生服务设施、残疾人服务设施、公共绿地等相邻设置，共享部分设施。

第十一条社区嵌入式微型养老院建筑应为低层建筑或设置于建筑物底层，耐火等级不低于2级，其疏散距离及宽度应符合相关建筑设计防火疏散要求。供老年人使用的房间不得设置在地下室及半地下室。

第十二条社区嵌入式微型养老院出入口为无障碍出入口，出入口处的平台与建筑室外地坪应采用缓步台阶。主要出入口宜设门斗，应采用向外开启的平开门或电动感应平移门，不应选用旋转门。

第十三条社区嵌入式微型养老院用房分为生活用房、医疗保健用房、公共活动用房和服务用房。在满足使用功能的前提下，公共活动用房和服务用房可合并使用。

第十四条社区嵌入式微型养老院生活用房主要包含起居室、公用卫生间、公共餐厅。

（一）老年人休息室不应与电梯井道、有噪声振动的设备机房等毗邻布置。根据微型养老院规模大小和老年人需求设置床位，原则上床位不少于10张，且每张床位平均使用面积不低于6平方米。老年人使用的床和家具应符合老年期生理功能需求。起居室按相关要求最好配置独立的卫生间。

（二）老年人公用卫生间应与老年人经常使用的公共活动用房同层，宜邻近设置，并宜光线明亮，具备通风换气条件。公用卫生间应设无障碍厕位，便器旁应安装扶手。

（三）老年人公共餐厅应使用可移动的、牢固的桌椅，为护理员留有分餐、助餐空间；采用柜台式售饭方式的，应设置低位服务窗口。

第十五条社区嵌入式微型养老院根据设施情况和实际需要设置医务室、护理站、心理疏导室、保健室、康复室等医疗保健用房。社区嵌入式微型养老院设置医务室、护理站等医疗机构的，需符合医疗机构基本标准并取得医疗机构执业许可，同时遵守《执业医师法》《医疗机构管理条例》《护士条例》等法律法规及有关规定。

第十六条社区嵌入式微型养老院公共活动用房包括阅览室、棋牌室、书画室、健身房和多功能厅。多功能厅宜设置在建筑物首层，墙面和顶棚宜做吸声处理，避免对老年人休息室产生干扰。在满足使用功能和相互不干扰前提下，可合并设置各类用房。公共活动用房应有良好的天然采光与自然通风条件，配备电视、音响、健身器材、休闲棋牌类用品、书籍报刊等。

第十七条社区嵌入式微型养老院根据自身条件设置值班室、厨房（或备餐间）、职工用房、洗衣房等服务用房。

- (一) 厨房宜设置在相对独立的区域，布局合理，温度适宜，有消毒、排风、排烟、排污、消防设施和适当的防潮、消声、隔声、通风、除尘措施，符合卫生、环保和消防要求。墙面使用瓷砖，地面使用防滑材料，配有各种厨房用具，清洗、消毒、储存设备设施。
- (二) 洗涤区域布局合理，配有洗衣机、消毒设备。
- 第十八条老年人公共空间应沿墙安装安全扶手，并宜保持连续。
- (一) 老年人居住用房内应设置安全疏散指示标识，老年人活动空间内的墙面凸出和临空突出物，应采用醒目的色彩或采取图案区分和警示标识。
- (二) 公共活动用房、生活用房及卫生间应设置紧急呼叫装置，紧急呼叫信号应能传输至护理站或总值班室。
- 第十九条社区嵌入式微型养老院应安装喷淋装置（局部应用系统），设置火灾自动报警系统（独立烟感报警装置）、消防应急照明灯、低位照明灯及疏散指示标志，配备防火毯、独立烟感报警器、消防过滤式自救呼吸器。
- 第二十条社区嵌入式微型养老院供电设施应符合设备和照明用电负荷的要求，并宜配置应急电源设备。
- 第二十一条社区嵌入式微型养老院应有给排水设施，并应符合国家卫生标准。生活服务用房应具有热水供应系统，并配置洗涤等设施。
- 第二十二条社区嵌入式微型养老院应具有采暖设施、空调设备，并有通风换气装置。

### 第三章 服务管理标准

- 第二十三条社区嵌入式微型养老院院长1人（可兼职），养老护理员与服务对象比例达到1: 6，至少有1名社会工作人员（可兼职）、1名医务人员（可兼职）、1名工勤人员（可兼职）、财务人员1名（可兼职）。连锁化、品牌化的社区嵌入式微型养老院可根据实际需要，统一调配人员。
- 第二十四条社区嵌入式微型养老院应建立工作人员公示制度。
- (一) 专业技术人员应具有相关专业资质，持有卫健部门、人社部颁发的专业、职业资格证书；
- (二) 养老护理员宜持有职业培训证书或等级鉴定证书；
- (三) 工勤人员应持有从事工种的职业技能等级证书，餐饮人员应持有健康证。
- 第二十五条社区嵌入式微型养老院人员行为规范应符合下列要求：
- (一) 尊老敬老，尊重人格、民族、宗教信仰和个人习惯，保护个人隐私，具有良好的职业道德；
- (二) 遵纪守法，礼貌、热情、亲切、友好；
- (三) 着装规范，服装整洁，佩戴胸卡上岗；
- (四) 仪表端庄、精神饱满，佩戴饰品符合行业要求；
- (五) 语言文明、清晰。
- 第二十六条社区嵌入式微型养老院需按照《养老机构服务质量基本规范》提供生活照料服务、膳食服务、清洁卫生服务、洗涤服务、医疗护理服务、文化娱乐、心理慰藉等基本服务项目。以单体设施建设的社区嵌入式微型养老院，实行连锁化、品牌化运营且相毗邻的，微型养老院可不必全部具备基本服务功能，通过连锁服务商的区域组合、组团服务、集成服务等方式，实现毗邻区域的服务提供。
- 第二十七条社区嵌入式微型养老院在各级卫健部门的统筹协调下，加强与社区卫生服务中心（站）的对接，在挂号、就诊、取药、综合诊疗、转诊等方面为居家老年人就医提供便利条件。
- 第二十八条社区嵌入式微型养老院根据自身条件在满足入住老人基本服务项目的基础上，富裕资源按照《社区老年人日间照料中心服务基本要求》（GB/T33168--2016）《居家和社区养老服务中心服务基本要求》面向社区居家老人开展日间照料、助餐、助洁、助浴、助医、助行、代办、呼叫服务、健康指导、法律咨询等服务项目。
- 第二十九条社区嵌入式微型养老院应公示服务项目、收费标准、规章制度、工作流程、服务承诺、投诉方式等信息。公示信息内容应真实、准确、完整，及时更新，便于老年人了解、获取。
- 第三十条社区嵌入式微型养老院应主动、详实地向老年人介绍服务项目、服务内容、收费价格等。根据老年人的身体状况、服务需求、支付能力及服务机构的服务提供能力，核定服务内容。
- 第三十一条社区嵌入式微型养老院服务项目收费应遵循以下基本原则：
- (一) 微型养老院服务项目收费价格应低于本区域市场平均价格，高于成本价格。
- (二) 在文化娱乐、心理慰藉，以及量血压、健康知识讲座等方面设定公益服务项目，不收取服务对象费用。
- (三) 由政府无偿提供设施建立的社区嵌入式微型养老院，具体收费标准在旗县区民政、发改部门的指导下，由微型养老院运营方与属地街道办事处（乡镇政府）协商确定。确定的收费标准在辖区政府网站公示。
- (四) 按照政府有关规定，为城乡特困老人和低保低收入家庭老人提供的基本公共养老服务项目，由政府通过购买服务方式给予补助。
- 第三十二条社区嵌入式微型养老院要建立风险防范机制，购买相关综合责任保险，并与入住服务对象签订服务协议、知情同意书，主动出示安全须知，鼓励老年人购买意外伤害保险，降低运营风险。
- 第三十三条社区嵌入式微型养老院应制定居家养老服务意外事件应急处置预案，每年至少举办两次消防培训和演练。
- 第三十四条社区嵌入式微型养老院应当注重保护老年人的隐私权，与所属工作人员签订服务对象隐私保密协议，对于服务过程中获取的服务对象个人隐私信息，不得泄露。
- 第三十五条社区嵌入式微型养老院应建立档案管理制度。档案包括微型养老院档案和服务档案。微型养老院档案包括文书档案、财务档案、员工信息等资料。服务档案包括老年人信息、服务协议、服务项目、服务安排、服务记录等资料。有条件的微型养老院应建立数字化档案，形成网络化信息管理。
- 第三十六条社区嵌入式微型养老院应实行服务质量评价制度。
- (一) 评价主体为社区嵌入式微型养老院自我评价、服务对象评价、街道办事处（乡镇政府）评价和旗县区民政、老龄部门委托的第三方社会机构评价。
- (二) 评价指标包含服务质量、服务对象满意度、家属/监护人满意度、服务时间准确率、服务项目完成率、有效投诉结案率。
- (三) 评价方法为意见征询（上门、电话、信件、网络）、实地察看、检查考核、服务信息和档案查询。
- (四) 社区嵌入式微型养老院根据评价过程中发现的问题与建议，及时改进，不断提高服务质量。

### 第四章 附则

- 第三十七条本标准由市民政局负责解释。
- 第三十八条本标准自印发之日起试行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=460&aid=81661>

(来源：呼和浩特市人民政府办公室)

## 养老研究

### 河北：长护险解决失能群体的后顾之忧

“能帮他康复治疗吗？哪怕能下地走几步，总比这样长期卧床好啊！”年过六旬的邢台市南和区白先生，因患有高血压3级，摔伤导致不能行走，生活不能自理，长期处于卧床状态，当中睿康医养服务有限公司的服务团队第一次走进白先生家的时候，白先生家人急切地问，医生和康复治疗师即为白先生做了健康评估，教他如何配合康复。几次康复后，白先生的身体没有以前那么僵硬了，血液循环通畅了许多，下肢水肿也减轻了。

伴随人口老龄化、高龄化和失能失智老年人口的不断增长，长期护理保险可保障老年人特别是失能群体的护理服务需求。近年来，邢台保险业探索出了“失能群众强保障，医养机构增效益，商业保险优服务”的邢台长期护理保险模式。

既能弥补县级医保管理部门机构网络、人员队伍以及专业服务能力的不足，还能创新社会长护险经办管理模式，同时走出了一条医疗和养老护理相结合的“医养一体”新路子，邢台长期护理保险模式实现了保险、医疗、养老护理等各类资源的有效整合。

#### 探索长期护理保险道路

2016年5月25日，巨鹿县被省人社厅批复确定为河北省省级长期护理保险改革试点县，在全省率先启动长期护理保险制度。通过公开招标，选定人保财险巨鹿支公司以“联办共保”的管理模式协办巨鹿县长期护理保险业务。

2018年底，邢台市桥东区政府和南和县政府先后发布文件决定在本县(区)开展长期护理保险。

为此，人保财险邢台分公司专门组建了一支以医学、护理专业人员为主的服务团队，进行政策咨询、申请受理、失能等级评定、定点照护机构管理、费用审核到结算支付、稽核调查等全流程的经办服务，大大减轻了医保管理部门的工作压力，提高了管理效率。人保财险依托广泛的服务网点，实现了多项社保制度的一站式服务，极大方便了群众。

据了解，人保财险开发了长期护理保险信息系统，主要包括长期护理保险经办管理系统、照护机构运营管理云平台、居家上门护理服务App等，主动为当地医保部门、定点照护机构和参保群众提供使用，形成了标准化、规范化的护理信息平台。

#### 提升社会保障水平

“在医疗、养老等保险之外，群众因年老、疾病、意外等原因导致的失能风险又多了一层基本保障。”邢台银保监分局保险科科长周占清表示，以前失能群众只能在医疗机构以住院的方式享受护理服务，现在可以扩展至所有“医养结合”的定点护理机构，甚至居家接受护理。如此一来，减轻了群众经济负担、子女事务性负担，提升了失能人员生活质量，保证其更有尊严地生活。

据了解，以往养老机构、医疗机构“各自独立、条块分割”，不仅运转成本高，而且易出现资源闲置现象。长期护理保险要求定点服务机构必须同时具备“医”和“养”的资质，有力促进了“医养一体、两院融合”模式的发展。同时，通过发挥长期护理保险在失能人员护理方面的成本优势、服务优势，在满足群众医疗养老多样化需求的同时，减少了患者对社会化基本医疗保险的过度依赖，进一步盘活了公共医疗卫生资源。

而对于医养机构而言，原本无力入住机构的失能人员，在有了长期护理保险保障之后，自付费用大大减少，可以就近选择护理机构入住，增加了医养机构的业务量，拓宽了收入来源。同时，长期护理保险经办机构对

定点服务机构制定了明确的管理制度、服务规范和考核政策，并上线了统一的运营管理信息系统供所有定点机构使用，引导各机构规范经营，提高服务质量。

截至2020年6月，人保财险邢台市分公司14个统筹区全部开展专护和机构护理服务，7个统筹区开展居家护理服务，4个统筹区正在启动居家护理服务。已鉴定通过失能人员5217人，正在享受待遇人员4362人，共计与85家机构签订长期护理保险定点服务协议，含居家护理机构12家。累计赔付案件42718件，受益人数4871人，赔付金额3147.10万元。其中居家护理赔付案件37702件，受益人数3785人，赔付金额1887.64万元。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=81686>  
(来源：河北日报)

## 养老类型

### 上海：文明餐桌厉行节约，徐汇107家老年助餐点这么做

临近中午，记者在徐汇区湖南街道长者食堂看到，里面排满了前来用餐的居民。取餐窗口放着香喷喷的饭菜，老人们有序排队，挑选可口的饭菜，然后寻找空置的小方桌开始就餐，居民冯伯伯是社区长者食堂的老顾客了，今天中午他惊喜的发现，平时吃饭的桌子上增加了两张全新的餐垫，餐垫上写着“文明餐桌行动筷公勺健康徐汇”等字样，他立马意识到，这是时刻提醒大家在用餐时做到厉行节约，不要浪费粮食。

“食堂也采取了措施，像肉圆白菜包，一个计算价格，你买两个三个都可以，这里的饭原来是一碗一碗打好的，现在都是吃多少拿多少，买多少算多少，这都是一种改进，是对国家政策的响应，这是做得比较好的。”冯伯伯表示，除了食堂，他有时候还会多打几份菜打包带回家，作为他和老伴两人的晚饭，但从来不会留到隔夜浪费，作为上了年纪的人，他们更懂得节约粮食的重要性。“我们老年人多数是比较节约的，不会造成浪费，这是响应国家号召，老年人要起到模范作用，还要教育好下一代。”

其实，保持供需平衡、绝不浪费，也是社区食堂运营时所要坚持的原则，湖南街道长者食堂负责人告诉记者，根据老年人的饮食习惯，食堂也积极采取了半份菜和小份菜的供应，保证老年人在吃得好的同时也能吃得饱，杜绝浪费。徐汇区民政局养老服务负责人表示，徐汇区老年助餐量比较大，全区范围内共有老年助餐点107个，如今，长者食堂也开始逐步向周边的白领开放。为了响应“厉行节约反对浪费”的号召，民政局通过多种方式进行宣传，已先后在漕河泾街道和湖南街道的社区食堂试点，通过印发公益餐垫等措施，明确厉行节约的宣传标语。后续，徐汇民政部门将在此基础上，将节约粮食的优秀做法向全区107个助餐点进行推广，逐步倡导节约粮食的风气和美德。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=81684>

(来源：新民晚报)

### 福建：划2.5万平方米建养老机构！福田区今年将再建5家“长者食堂”

作为首善之区的福田，正大步行走在打造养老民生标杆的路上。2020年8月19日下午，由福田区人大常委会主办、人大梅林街道工委承办的福田区人大代表论坛于国际金融科技城发布厅召开。

深圳市人大常委会委员、机关二级巡视员蔡巧玉，深圳市福田区人大常委会主任、党组书记杨湘宁，福田区副区长朱伟华、福田区各街道人大工委主任，部分市、区人大代表，居民代表以及福田区民政局、财政局、卫健局的主要负责人齐聚一堂，聚焦城市养老服务，围绕“老有颐养，探索福田特色都市养老新模式”建言献策。为了方便更广大的群众参与，此次人大论坛还全程同步在网络上直播，吸引了超90万名网友在线观看。

据了解，福田梅林片区已划出2.5万平方米地块建设公立养老机构，建成后 will 提供1000张床位。此外，福田今年将再建5家长者食堂，也将对现有的97家星光老年之家，筛选符合条件的改造升级为长者饭堂。

#### 从蓝图到路径福田先行探索养老新模式

福田作为深圳市的中心城区，人口密度大，户籍老人多，截至2019年底，全区60岁以上户籍老年人超过10万人，占全市户籍老人数量三分之一，加上首批“拓荒者”的年龄逐渐增大与随迁老人的增加，福田的养老压力与日俱增。

民之所盼，政之所向。去年11月，市人大常委会表决通过了《关于构建高水平养老服务体系的决定》；今年7月，市政府出台了《关于构建高水平“1336”养老服务体系实施方案（2020-2025年）》，为全市养老服务事业发展描绘了引领性的蓝图。而作为深圳排头兵的福田区更是积极在养老蓝图中寻找实施路径。目前，福田在养老模式的先行先试中已经实现多个“第一”：“五有五化”的都市社区养老服务模式，成为全国第一批入选国家发改委、民政部、老龄办养老服务发展典型案例；区福利中心PPP模式，是全省第一家区级公办养老机构社会化运营改革项目，并且成功创建为五星级养老机构；第一个在区级层面建立落实城市更新项目养老服务设施规划配建机制；园东八角楼托养中心，是全市第一家建成的社区托养机构。还先后引入了万科、国寿、世联、美国护明德等大型养老企业在福田落地养老项目。目前已经初步形成覆盖全面、层级健全、功能完善的养老服务体系。此次人大论坛的召开，更是为了群策群力，寻找老有颐养的实施路径，让老有颐养的蓝图照进现实。

#### 从“为民做主”到“由民做主”人大搭起民意传达桥梁

养老问题是群众关心的“身边事”，是与每个人息息相关的民生大事。福田区人大常委会党组成员、副主任张尊众表示，一直以来，福田区人大代表高度关注政府养老工作，通过开展专题调研、监督民生实事、督办重点建议等方式大力推进“老有颐养”工作。

2020年1月，福田区七届人大六次会议期间，共收到人大代表提出的养老方面的建议案28件，其中“关于推进整合式社区居家养老服务的建议”等8件建议被列为年度重点建议。代表们也多次对养老工作进行现场调研和视察，针对此项工作提出了一系列意见建议。而在现场，深圳市、福田区人大代表，深圳市润光实业发展有限公司总经理林南阳；深圳市、福田区人大代表，深圳市九明药业有限公司董事长管小明；福田区人大代表、福田区第二人民医院党委书记何葵；福田区人大代表、梅林一村管理处主任沈燕；福田区人大代表，新现代社区服务集团福安养老董事长梁燕英；创乐福运营集团董事长、颐康之家负责人尤凤，六位长期关注养老这一民生话题的人大代表也在现场结合当前养老现状，提出了针对性的发展建议。

论坛现场，福田区民政局局长王岳辉还就居民代表关注的养老床位作出了回应，他表示未来将通过三个“要”——向城市更新要床位，要设施；在大型的养老用地要床位；向居家养老要床位，来满足居民的养老需求。

#### 从老有所养到老有颐养福田全力打造养老民生标杆

一年之前的2019年8月18日，《中共中央国务院关于支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区的意见》重磅发布（以下简称《意见》）。《意见》中提出，深圳要成为“民生幸福标杆”，并针对七大民生领域作出战略规划，“老有颐养”即是其中之一。养老是一项系统化的复杂工程。从老有所养到老有颐养，背后是人民群众日益增长且不断细化的养老需求。福田区一直积极应对与日俱增的养老需求，当前已经初步形成覆盖全面、层级健全、功能完善的养老服务体系。针对深圳市政府提出的“1336”的17项工程67个重点项目，福田区出台1+3养老文件，逐项分解落实任务，全面贯彻落实方案，全面推进“老有颐养”工作，具体而言，就是要构建“1+10+N”服务网络，将“四级养老服务网络”全面落地。可以说，福田区作为都市养老新模式的先行者，已经为深圳探索出许多可行的经验，下一步，作为首善之区的福田，更要全力推进相关举措，打造成为养老民生标杆，完成从先行先试到先行示范的跨越。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=81681>

(来源：深圳商报)

## 如何选择适合的养老机构？

“我老伴去年去世了，孩子们也都在外地工作，我不太愿意跟孩子们住一起，不想给孩子添麻烦，就想着找个养老院去住，既有人照顾和陪伴，孩子们也都能放心些。”今年76岁的赵奶奶最近想找一家靠谱的养老机构，却不知道从何下手。

随着养老产业的发展和人们养老观念的改变，到养老院养老已成为不少老年人的选择。面对种类繁多的养老机构，如何挑选却让很多需要养老的市民犯了难。到底应该看重口碑、价位还是服务呢？日前，记者采访了养老行业的业内人士和入住老人，带你看看他们是如何建议的。

是否有正规手续是选择养老机构的首要考虑。济南养老行业内人士表示，开办养老机构有严格的准入标准，在选择养老机构的时候，应先查看养老机构有效执业证明，如有效的《营业执照》或《事业单位法人证书》或《民办非企业单位登记证书》；有效期内的《组织机构代码证》；房产证明或租赁使用证明；养老机构内设的餐饮服务机构应具备食品经营许可证；养老机构内设的医疗机构应具备医疗机构执业许可证或医疗机构执业备案等。查看养老机构工作人员是否根据岗位要求持证上岗，如：养老机构工作人员根据岗位要求持证上岗，具备相应资质；医生是否持有医师资格证书和医师执业证书，护士是否有护士执业证书，特种设备管理人员应具备相应上岗资质；所有工作人员均应持有健康证明等。此外，养老机构所有收费是否张榜公示，如床位费、伙食费、代办服务费、护理费、代入住人进行身体评估后按照公布标准收费。

富丽康康中心济南院院长表示，老年人患常见病、慢性病很多，如高血压、糖尿病等，入住养老机构，很多人希望养老机构除了能做好老人的日常医疗保健，还能够及时做到多发病的预防和治疗工作。所以，在选择养老机构时，要看是否具备医养结合的条件，是否有医院或医务室、康复中心等，是否能提供医疗保障服务、及时诊疗老人常见病、多发病的能力等。像富丽康主要是为失能、失智、高龄老人提供医疗护理、康复护理、生活护理和精神陪伴的一体化持续服务，是济南市职工医保定点、长期护理保险定点机构。老人在选择养老机构的时候，首先要考虑自己的身体状况，养老机构的服务、管理、护理水平专业、设施完善安全、医疗配套完备等，都是要考虑的因素。在经济能力能承受的前提下，建议选择设施与服务都能达到心理预期的养老院。

在济南华森老年公寓院长张雪丽看来，养老机构的位置，交通是否便利，是很多人做出选择时考虑的一个因素。选择位置离家较近或者交通方便的养老机构，可以方便家人探望。养老机构内基本的配套设施要齐全。在选择养老机构时，一定要仔细查看房间的配套设施，如根据老人实际需要，地面防滑处理，卫生间安装扶手，房间采光明亮等。是否有设置紧急呼叫装置也至关重要。

在养老机构已经入住三年的孟爷爷建议，在选择养老机构的时候，要看餐厅管理是否规范，厨房和就餐的环境是否干净，每天的菜谱是否花样多；机构能否考虑不同老年人的饮食习惯，提供个性化的配餐服务。另外，金杯银杯不如老百姓得口碑。在选择养老机构时，还可以问问身边的朋友，有没有亲朋好友已经在养老机构养老的，听听他们对养老机构的评价。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=81698>

(来源：齐鲁壹点)

## 养老产业

# 广东：持续聚焦“老有颐养”！深圳市福田人大举行2020年首场人大代表论坛，或探索“飞地养老”

8月19日下午，深圳市福田区人大首场“人大代表论坛”在湾区国际金融科技城举行。围绕“老有颐养，探索福田特色都市型养老新模式”主题，人大代表、社区居民、政府职能部门负责人面对面，直面问题、问题与困难、前瞻突破思路，集思广益、建言献策，碰撞出不少思想火花。

记者现场获悉，今年7月，深圳出台《关于构建高水平“1336”养老服务体系的实施方案（2020-2025年）》，4个数字背后是17项工程、67个具体项目。作为排头兵的福田区率先起草制定“13文件”，于论坛当天上午通过区政府常务会议审议，正式出台有关实施意见，构建“110N”服务网络，把“四级养老服务网络”全面落地。

## 深圳户籍老人1/3在福田，福田多项创新举措成“第一”

深圳福田区，汇聚60岁以上户籍老年人约10.3万人，占全市户籍老年人总数的三分之一，成为全市养老服务的重点区。数据显示，福田区60周岁以上户籍老年人数居全市各区之首，是大鹏新区的19倍，盐田区的15倍。尽管福田区养老床位位列全市各区第三，但是每千名户籍老年人床位数位居相对靠后，与中心城区功能定位不相匹配。目前，福田区有养老床位2004张，根据“每千名户籍老年人床位30张”的目标，至2025年床位缺口近4000张，亟待深度挖掘。此外，“邻避”现象遭遇反对呼声，导致建设进度停滞不前。

为此解决眼前的养老难题，福田区以政策扶持、社会化养老、社区养老作为重点。位于沙头街道的福田区福利中心引入PPP模式，福田区政府与万科携手，探索所有权和经营权分离机制先行先试，成为全省首例彻底实现社会化改革的区级公办养老机构。目前，福田区已建成颐康之家及日间照料中心25家，床位902张，已建成25家长者饭堂及助餐服务点，同时出台餐费补贴扶持办法；同时，福田区探索将星光老年之家转型升级为日间照料中心、长者饭堂、托老所、老年大学等为老服务设施，建设一批嵌入式的社区长者服务站。位于莲花街道的华龄老人服务中心中有老年大学、食堂等多种服务；而“医养结合”是养老服务的发展方向，也就是说要在居家、社区和机构养老三个层面实现医养有机对接。

## 人大代表多方热议，建议试点“飞地”养老模式

市、区人大代表，深圳市九明药业有限公司董事长管小明指出，新建公立养老机构是一个重大爱心举措，但对于福田全局与未来来讲，还是杯水车薪。他提出，可以参考香港、澳门等其他国家或者省市的一些做法进行“飞地养老”。例如在河源、珠海等相应的区域进行福田飞地养老的模式。同时，也可以考虑参考上海、江浙区域，向社会购买服务，提前布局，另外建议发动社会资本参与养老建设。

而今年福田区政府工作报告也曾明确指出，福田将探索“家庭养老床位”都市养老新模式，试点飞地养老，推进社会化养老社区建设，打造乐养、康养、医养、智养四位一体的养老标杆。市、区人大代表林南阳，区人大代表何葵、梁燕英、沈燕，创乐福运营集团董事长尤凤在论坛现场均进行了精彩发言。

## 社区居民提问“长者食堂”和养老床位，政府回应：福田将建大型养老服务设施扩容“长者食堂”

75岁的孖岭街道社区居民马先生现场提问，面对日益庞大的老年群体和对养老的需求，下一步政府对养老院的投入、建设，以及养老床位的安排有什么打算？福田区民政局局长王岳辉表示，福田将通过三个“要”进行布局，即向城市更新要床位，要设施；在大型的养老用地要床位。建设大型养老服务设施已经列入区委区政府重点的工作任务。目前梅林片区大概安排有2.5万平方米的用地，建设福田区福利中心二期建设，将有1000张床位；向居家养老要床位。目前福田在扩大现有的居家养老设施改造，鼓励社区和街道的养老机构提供周到的上门服务。

而针对长者食堂的计划，王岳辉回应道，今年年底，福田还要再建5家长者食堂。下一步，福田区委区政府首先会在现有的养老机构办长者饭堂，要求现有的街道、社区、长者中心为辖区老年人提供就餐的帮扶；同时，将引进品牌连锁企业进入福田，在店面里开“长者餐厅”；另外，将现有福田区97家星光老年之家改造升级为长者饭堂。通过我们现有的街道、社区的长者服务中心，提供“一中心多站点”上门服务。

## 福田区人大持续关注养老，全区将推进“907”幸福康养惠民工程

据了解，近年来，福田区人大高度关注养老工作。2017年，开展“医养结合都市社区养老体系”专题调研；2019年——2020年，《提供“居家养老”试点服务》和《“老有颐养”居家社区养老示范项目》分别在当年度的人民代表大会上被全体人大代表票决为年度民生实事；2020年1月，区七届人大六次次会议期间，共收到人大代表提出的养老方面的议案28件，其中“关于推进整合式社区居家养老服务的建议”等8件建议被列为年度重点建议。代表们多次对养老工作进行现场调研和视察，针对此项工作提出了一系列意见建议。

下一步，福田区将规划福利中心二期项目，推进“907”幸福康养惠民工程，计划从今年开始逐步为辖区高龄及失能老年人家庭开展适老化改造，让老年人安享晚年，打造“老有颐养民生幸福标杆”的幸福福田。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81682>  
(来源：广州日报)

# 重庆首个高品质养老社区泰康之家·渝园开工

8月20日，泰康之家·渝园养老社区开工仪式在两江新区举行。这是泰康之家开工建设的第15个项目。

渝园是世界500强企业泰康保险集团投资建设的高品质养老服务社区，将打造成重庆市首个大规模、多功能、国际标准的医养结合养老社区。泰康之家·渝园的开工标志着长寿时代下的泰康解决方案为重庆乃至西南区域的长辈带来健康养老新选择。

重庆两江新区党工委委员、管委会副主任皮涛，中国银行保险监督管理委员会两江监管分局党委书记、局长刘军，重庆保险行业协会、保险学会秘书长周平，泰康健投助理总裁兼泰康之家首席运营官纪琼晓，泰康人寿重庆分公司总经理阮宏生，泰康养老重庆分公司总经理周琴，泰康拜博口腔重庆事业部总经理张晓山，泰康在线车险事业部重庆服务中心总经理谢强等相关负责人共同出席。

## 智慧健康医养社区，理想的颐养之地

泰康之家·渝园项目地理位置优越，位于重庆两江新区大竹林片区，毗邻嘉陵江，处于主城核心区域，周边高端楼盘云集，绿色公园环绕，公共交通便利，商业、教育、娱乐设施等生活及医疗配套丰富。渝园距离新加坡莱佛士国际医院不到500米，距离重庆市人民医院新院区5公里，是理想的颐养之地。

## 总投资近20亿元：提供近1500户养老单元

相关数据显示，截至2018年底，重庆市全域人口超过3100万人，60岁以上户籍老年人口占比21.13%，其中，65岁以上老年人口占比为15.17%，老龄化率居全国第六，西部第一。老龄人口基数大、老龄化速度快、养老任务十分繁重。

泰康之家·渝园占地面积5.4万平方米，地上建筑面积10.8万平方米，总投资近20亿元，可提供近1500户养老单元，康复及护理床位约200余张。

泰康人寿重庆分公司总经理阮宏生介绍，泰康之家·渝园项目一期预计2023投入使用。泰康之家·渝园以重庆山城及老街为特色设计理念，结合现代生活语言，打造依山而居、组团为城的新型社交模式。

## 实现一站式持续关爱：养老供给侧结构性改革样板

泰康之家·渝园的落户，将为重庆带来全新的智慧健康养老新模式，满足巴渝地区日益增长的多样化、多层次医养需求，成为养老供给侧结构性改革的样板。泰康之家·渝园养老社区以大规模、多功能、医养结合、候鸟连锁为特色，以活力养老、文化养老、健康养老、科技养老为管理理念，为老人打造“温馨的家、高品质医疗保健中心、开放的大学、优雅的活力中心、长辈心灵和精神的家园”五位一体的生活方式，满足居民“社交、运动、美食、文化、健康、财务管理及心灵的归属”七大核心需求。

此外，泰康之家·渝园围绕老年人的实际健康需求，配建以康复、老年医学为特色的康复医院，提供医疗急救保障和有效转诊，针对老年常见病和慢性病进行系统健康管理，实现一站式持续关爱。

## 拥抱长寿时代：做国内大健康产业“领头羊”

当前人类社会正在进入长寿时代，随之而来的还有健康时代、财富时代。泰康通过做大支付、布局服务、科技驱动、建设生态，坚定打造“健康、长寿、富足”三大闭环，构建大健康产业生态体系，为长寿时代提供泰康方案中国样板。

作为国内大健康产业的“领头羊”，泰康医养实体已布局全国，覆盖京津冀、长三角、粤港澳大湾区、西南、华中等重点区域的19个重点城市。在已布局的城市中，泰康已形成全国东西南北中——北京、上海、广州、成都、苏州、武汉六大医养社区连锁运营之势，居民约35000人。

泰康保险集团创始人、董事长兼首席执行官陈东升表示：“泰康养老社区的实践就是让泰康居民拥抱长寿时代，乐享泰康人生。泰康的战略与未来人类社会的发展趋势对接，就是要让人们健康、长寿、富足。”  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81649>  
(来源：重庆日报)

# 泰康首届长寿时代论坛发布四大解决方案，迎接长寿时代挑战

8月18日，泰康保险集团在京举行“长寿时代高峰论坛暨泰康方案发布会”，隆重发布四大解决方案，迎接长寿时代，为客户提供全生命周期健康和财富管理服务。全国老龄办副主任吴玉韶、北京大学著名教授钱理群、国家老年医学中心副主任于普林、著名经济学家曹远征、人民日报社《健康时报》总编辑孟宪刚、《财富》（中文版）主编章功等嘉宾出席论坛。

## 长寿时代，大健康产业将成为支柱产业

作为长寿时代理论的前瞻者，泰康保险集团创始人、董事长兼CEO陈东升在论坛上阐述，“未来三到五十年或者到本世纪末，人类将进入长寿时代。人口结构的变化必然带来社会政治、经济结构的颠覆性影响。个人和社会必须立足全生命周期，积极主动应对这一系列的变化，面对人类社会的终极挑战。”长寿时代伴随着五大特征：低死亡率、低生育率、预期寿命持续提升、人口年龄结构趋向柱状、平台期老年人口占比超越1/4。“长寿时代，百岁人生，人人带病长期生存。”陈东升董事长总结道。长寿时代将带来健康时代、财富时代。随着寿命的延长，人类疾病类型由以急性传染病为主，转为以慢性的非传染性疾病为主，带病生存成为普遍现象。长寿时代庞大的健康需求将促进大健康产业极大发展。为人们提供健康生活解决方案，是大健康产业最大的商机。2018年美国卫生总支出占GDP的17.9%，大健康是其最大产业。目前，中国卫生总支出在GDP中仅占6.4%。

健康时代里最核心的产业是医药工业、健康服务和健康保险。按照《“健康中国2030”规划纲要》目标，到2020年，中国健康服务业总规模超8万亿元，2030年达16万亿元。中国大健康产业具有巨大成长空间，未来有望成为重要的支柱产业。

长寿时代预期寿命延长，人们高度关注养老金是否充沛。在公共养老金有限的前提下，理性人将更有动力增加财富总量和延长财富积累期来储备养老金，形成旺盛的财富管理需求。其中，养老金替代率成为关键。目前大多数国家采取国家基本养老保险、企业年金和个人储蓄保险三支柱的养老保险制度。在老龄人口占比增多背景下，公共养老金持续承压，老年抚养比的上升和领取养老金年限的延长势必会导致狭义养老金替代率的下降。与发达国家相比中国的养老资金储备有待提高。

保险业在参与构建长寿时代下的产业体系方面具有独特优势。保险是金融服务业，更是民生产业，与养老、健康产业有天然交集。保险资金特有的长期性和稳定性，使保险公司可以长期投资支持养老、医疗健康产业发展，不仅能解决上述产业发展的融资问题，也能实现保险资金投资的多元化，更是保险产业链的延伸，建立产业生态、取得协同效用。

面对长寿时代的机遇和挑战，泰康提前布局，打造大健康产业生态体系，形成长寿、健康、富足三大闭环，致力于做大民生工程和大健康产业的核心骨干企业。通过整合保险支付与医养服务，泰康已从“传统人寿保险”覆盖到整个“大健康产业生态体系”，探索长寿时代解决方案的“中国样本”。

## 供给侧创新，推动养老革命

作为面向大健康产业的金融保险服务集团，泰康持续致力于推动一场新时代的养老革命，改变中国长者对生命的态度，让更多人享受到高品质养老生活。

论坛上，泰康保险集团与尼尔森联合发布《2020年中国中高净值人群医养白皮书》，显示中高净值人群对医养领域的巨大需求。数据呈现四大特点：

对长寿时代认识严重不足。30和40岁人群中，51%的人认为未来寿命不会超过85岁。对健康担忧越来越强烈。50岁后，53%的人有各种长期病症，70岁后达到近八成。对养老金储备认识不足。实际需要准备资金与主观预期需要准备资金之间的平均缺口达600万元。60岁以上人群中，近五成担忧养老院的照料问题，凸显了高品质养老机构的重要性。

作为泰康之家燕园第一批居民，北京大学著名教授钱理群在论坛阐述了新的养老观。他说，在燕园这五年，他完成了3部学术著作、2部随笔，写了300万字，不仅数量上前所未有，质量上也达到最高水平，是他真正的成熟之作。要特别感谢燕园的创作环境，让他能静下心来“思如泉涌，手不停笔”。泰康搭建的医养平台，让居民在老有所养、老有所乐基础上，进一步实现老有所为，成为倍受关注的课题。

今年泰康第三次荣登《财富》世界500强，以295.02亿美元营业收入大幅跃升至第424名。在圆桌讨论环节，泰康保险集团总裁兼首席运营官刘挺军表示，泰康抓住长寿时代战略机遇，推进后疫情时代寿险业发展新模式，深化保险业与医养康体经济的融合发展。目前泰康已在全国19个核心城市布局高品质养老社区，已开业6家，未来可容纳4.9万名老人，2.5万户独立生活单元和7000余张康护床位。通过商业创新来推动一场养老革命，致力于打造中国高品质长寿社区第一品牌。同时，泰康不断推进价值医疗，已在全国核心地区布局五大医学中心。通过推动医养康体建设与保险的融合发展，既通过供给侧产品创新满足日益增长的健康需求，又促进需求侧健康险、养老险的创新发展。

## 迎接长寿时代，泰康发布四大解决方案

论坛上，泰康保险集团执行副总裁兼泰康人寿总裁魏平代表集团发布泰康方案，由三大客户解决方案和一大职业解决方案共同构成。

长寿解决方案，主要通过“年金险+养老服务”，将保险产品结合“确认函”的方式对接医养实体服务，依托泰康长寿社区提供一站式养老生活解决方案。

健康解决方案，通过构建“健康险产品+健康服务+大健康生态”来实现，泰康自建医疗生态体系、健通医疗网络，及生态链股权投资，让泰康客户，可以享受最优质的医疗资源，给予生命更多保障。

财富解决方案，通过“保险金+资管服务”，泰康资产作为国内资本市场的优秀机构投资者，客户通过泰康实现财富保值增值，未来无缝对接至泰康高品质医养服务中，从而形成一体化财富解决方案。

职业解决方案，健康财富规划师（HWP）这一职业构想源于陈东升董事长，响应长寿时代号召和客户迫切需求，横跨医养、健康和财富管理三大领域，是专业服务于中高净值人群全生命周期、全财富周期的专家，是一站式健康财富管理综合解决方案的推广者。

泰康方案的意义在于，通过“保险支付+实体服务”的伟大创新，为客户提供全生命周期的解决方案。通过健康财富规划师这一全新职业，为客户个性化定制泰康方案。

泰康希望用创新的商业模式，让中国人在新的时代更健康、更长寿、更富足。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81653>

(来源：凤凰网)

## 《消费养老白皮书》发布探索新型养老模式

为积极应对人口老龄化，提振消费信心，释放消费潜力，8月16日，伴聚第三支柱消费养老白皮书暨嗨多购到店新模式全国战略发布会举办。出席此次会议的有中国社会保险学会副会长吕建设，中国社会保险学会养老专业委员会主任委员周红，前瞻产业研究院院长助理兼项目总监郭福星，伴聚消费养老合伙人、嗨多购CEO张世友，以及养老行业专家、学者、全国企业家代表等100余人。

期间，伴聚消费养老、中国社会保险学会、前瞻产业研究院三方联合发布《消费养老白皮书》并启动嗨多购到店新模式全国战略。消费养老行业“白皮书”是在中国社会保险学会的指导下、PCPC第三支柱个人消费养老金规范管理计划监管下、通过和行业头部前瞻产业研究院的深度合作制定的。对消费养老的合规运营、标准运作、战略发展指明了方向。

前瞻产业研究院院长助理兼项目总监郭福星指出，当前我国养老金的三大“支柱”发展并不均衡。基本养老保险2019年统计数据显示，城镇职工基本养老保险基金累计54623亿，城乡居民是8249亿；二支柱企业年金和职业年金，全国9.6万户企业建立了企业年金，2548万人，企业年金累计17985亿元，发展迟滞，个人养老金账户制度尚未成形；第三支柱为商业养老保险。“第一支柱”采取的现收现付模式易受人口老龄化的影响；“第二支柱”由企业主导，面临企业经营风险、金融市场波动和交易信用风险。相比之下，“第三支柱”可自愿参保、由市场主体运营、账户资金归个人，具有激励性强、透明度高、灵活性等优点。消费养老金作为第四种养老金获取方式，第三支柱的重要补充。

消费养老是一种新型的养老模式，有促进消费和增加个人保障养老金的作用。

中国社会保险学会副会长吕建设认为，消费养老一定要合规、公开、公正、公平、安全、有效。杜绝在消费养老当中的不合规现象，不合法现象，真正把好的理念，把好事做好。

中国社会保险学会养老专业委员会主任委员周红指出，扩展第三支柱养老金资金来源即建立消费养老基金具有重要意义。《消费养老白皮书》并启动嗨多购到店新模式全国战略对消费养老的合规运营、标准运作、战略研发做了探索。

伴聚消费养老合伙人、嗨多购CEO张世友及卓越质胜总经理李晓娜，从商业模式和平台运营的角度，指出伴聚发布消费养老白皮书的重要作用和深远意义。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81654>

(来源：金台资讯)

## 体面的养老要多少钱？报告称家有百万也同样“医养难”

面对加速到来的老龄社会，无论是依赖公共养老金体系的工薪阶层，还是“家有百万”的中高净值人群，在养老方面都需要做好更多的准备。

一项针对家庭可投资资产（不含房产）100万元以上的中高净值人群的调查显示，59%的中高净值人群养老金准备严重不足，不得不在60岁时降低生活品质来应对退休养老生活。

今年5、6月间，尼尔森对北京、上海、山西、山东等地共29个一线至三线城市的1185名中高净值人士进行问卷调查。报告中的中高净值人士样本定义为家庭可投资资产100万元以上，年龄30岁以上。可投资资产包含现金、存款、基金、股票、债券、保险等流动性较高的资产，不含房产等固定资产。

基于上述调查，这份由泰康保险集团联合尼尔森共同发布《2020年中国中高净值人群医养白皮书》（下称白皮书）称，即便达到家庭年收入200万以上，仍有62%的中高净值人群需要面对无床位住院等各种问题。

泰康保险集团创始人、董事长兼CEO陈东升在白皮书发布会上表示，随着寿命的延长，老年人带病生存成为普遍现象。长寿时代庞大的健康需求将促进大健康产业极大发展，为人们提供健康生活解决方案，是大健康产业最大的商机。

### 体面的养老生活需要多少钱？

白皮书显示，中青年一代普遍认为未来寿命会在85岁以内，短于中老年一代的认知。五六十岁的中高净值人群，则有62%认为会超过85岁，六十岁人群中更是高达32%认为未来寿命普遍会超过90岁。

更长的生存期意味着对健康、财富、生活方式都提出了更高的要求。

调查结果称，按照中高净值人群当前生活水准推算，平均需要1060万的养老金，然而他们普遍预期的养老金均值为437万，缺口均达600万。59%的中高净值人群养老金准备严重不足。然而，在这样的缺口下，92%的中高净值人群仍认为可以实现与当前生活水平差不多、甚至高于当前水平的退休养老生活。

尼尔森消费者洞察金融领域总监肖洁菲表示，这显示出中高净值人群对品质生活所需的财富基础判断依据不足。养老金的缺口导致在中高净值人群中出现“60岁现象”，即在退休到来时，不得不降低生活品质、舍弃期望中的部分生活理念，从而应对尚未准备充足的老年生活。

### 医疗资源！

白皮书发现，中高净值人群在健康方面存在诸多问题。五十岁起，中高净值人群中一半均患有长期病症。七十岁后，近八成都将患病，步入人人带病长期生存阶段。

此外，父母年满60岁后，28%可能面临首次急救的情况，对工作繁忙的中高净值子女可能产生冲击，需提前规划和应对。

在医疗资源上，中高净值人群的人脉和资金并不足以解决他们面临的资源短缺问题，特别是住院资源紧张成为首要难题。

调查显示，更高的财富水平确实有助于提高医疗资源获取能力，但即便达到家庭年收入200万以上，仍有62%的中高净值人群需要面对无床位住院等各种问题。

从医疗人脉资源上看，仅9%中高净值人群表示自己在医疗行业有很多人脉，21%的中高净值人群表示完全没有能在医疗资源上帮忙的人脉，仅5%会通过商业付费方式获取医疗资源协助。

“医养难”的背后是与养老相关的健康产业供给不足。国家卫健委老龄医学研究所副所长于普林表示，医疗领域还没有做好长寿时代来临的准备，在大学本科教育中没有老年医学课程，医院老年科专业人缺乏，整体老年医疗的发展非常滞后。

### 未富先老如何破解？

未富先老是我国老龄化的重要特征。数据显示，2019年，我国65岁及以上的人口占比达12.6%，人均GDP1万美元，而美、日、韩老龄人口比重达12.6%时人均GDP2.4万美元以上。

与世界发达国家相比，我国将面临更多的挑战。人口预期寿命快速增长，但人均收入水平及储蓄难以支撑个人退休期间的消费水平。从广义养老金总量上，我国养老金三支柱占GDP的比重仅为8%，OECD国家平均占比为49.7%。

中银国际研究学会董事长曹远征认为，未富先老是很严重的问题，财富储备和谁来提供养老是社会必须要面对的挑战。国有企业股权进入养老金补充不足是一个大势，目前国有企业10%的股份划入全国社保基金。而从国家资产负债表的角度计算，大概在2030年的时候，可能需要80%的国有资产进入养老金。

在公共养老金有限的情况下，我国正在加速多层次养老保障体系的建设。陈东升认为，政府应使社会保障体系适应长寿时代的变化，比如优化养老金三支柱，发展个人养老第三支柱，推动长期性广义养老金开展市场化投资，同时合理支出医保基金，提升慢病管理效益，建立广覆盖的长期照护机制等。

## 提升商业养老保险服务民生效能，君康人寿聚焦高品质养老

近日，国务院发布《关于新时代加快完善社会主义市场经济体制的意见》，对保险行业提出大力发展个人储蓄性养老保险和商业养老保险等政策要求，充分发挥商业保险服务民生作用。作为一家专业的寿险企业，君康人寿保险股份有限公司(下称“君康人寿”)始终关注老年人的养老需求，打造符合长者需求的保障型养老保险产品。

### 君康幸福时光计划乐享无忧养老生活

在政策大力支持保险企业做好商业养老保险，保险业更加重视老年群体多样化养老需求的趋势下，君康人寿推出新品——“君康幸福时光保险产品计划”(以下简称“君康幸福时光计划”)。该计划由君康乐颐养老年金保险(以下简称“乐颐养老”)与君康盈利宝年金保险(万能型)(以下简称“盈利宝”)双主险组合而成。

君康幸福时光计划适应当前及未来养老需求，具备安全放心、稳定给付、终身领取等多种优势，可以让客户一辈子领取养老金，且领取金额确定安全，还可以有所收益。君康幸福时光计划能够有效发挥养老支柱的作用，使客户能够更好地乐享幸福晚年。

### 四大产品特色+“专属配套”彰显养老品质

君康幸福时光计划以四大产品特色，击中用户需求本质，让养老无忧。

- 一是稳定给付，养老年金领取频率分为年领和月领两种方式，年领养老年金为100%基本保险金额，月领养老年金为8.5%基本保险金额，金额固定；
- 二是保证领取20年，乐颐养老在到达养老年金起领年龄后，开始领取养老年金，提供一生稳定的现金流，而且保证领取20年，若在保证领取期间内身故，君康人寿将一次性给付该期间内尚未领取的养老年金；
- 三是乐颐养老的养老年金若未现金领取，可选择进入君康幸福时光计划中的盈利宝进行复利增值，年金与万能双轮驱动，享受更高收益，且养老储备专款专用，安享养老，放心无忧；
- 四是选择灵活，乐颐养老的养老年金起领年龄分为“55周岁、60周岁、65周岁”三档，投保时可按需选择，到达养老年金起领年龄前，经公司同意后，还可按需保全变更养老年金起领年龄。并且，盈利宝生效满5年后无部分领取费用，依据退休生活规划按需取用，乐享幸福晚年。

除了上述四大产品特色，作为一款配套君康年华康养社区的保险产品计划，凡是购买君康幸福时光计划达到一定条件的客户，将享有优先入住君康年华康养社区的相关权利。

### 君康高端康养社区为长者提供个性化养老体验

在推出养老保险产品的同时，君康人寿还提出大健康战略，进军康养市场。其中，君康人寿旗下的专属康养品牌“君康年华”，正是这一战略的践行先锋。

据了解，不同于传统养老机构只能满足长者基本生活和照护需求的现状，君康年华康养社区从客户需求出发，以定制化康养服务为核心，针对老年人对医疗、康护、社交、文化、娱乐各方面个性化需求，通过打造康养社区、康养酒店、康护中心、养生度假村四大产品线，为不同生活环境、教育背景各异、家庭状况和健康状况不尽相同的老年人提供高品质的康养生活环境和个性化、定制化的康养服务。

据悉，目前君康年华江规划布局长三角、珠三角、环渤海等城市群，其中北京、上海两大社区已率先落地，共规划建设约2400套养老单元，社区建成后公司将长期持有。

君康人寿相关负责人表示，未来，君康人寿还将深挖客户需求，在推出更多创新产品的同时，通过多样化的增值服务为客户带来更优质的体验。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81675>

(来源：经理人网)

## 直面老龄化挑战：险企加快探索养老新生态

没有人会否认中国商业养老市场的巨大空间，以及巨大空间下蕴藏着无数可挖掘的宝藏。

基本养老保险、企业年金和个人养老保险三大支柱负重14亿人养老。遗憾的是，伴随中国人口老龄化的形势日趋严峻，长期依赖第一支柱——基本养老保险，负重难挑。

顶层设计大力推动的多层次养老保障体系，早已成为业界和学界的共识。但现实是，一方面是国家、百姓的期待；一方面是二三支柱一直进展缓慢，不尽理想。尤其对比发展程度较高的OECD国家第三支柱占GDP7%的比重，中国第三支柱占比几乎为零，第二支柱不足2个百分点。

需求和供给的断层矛盾，成为时代赋予社会的重大机遇。发掘第二支柱和第三支柱养老“金矿”，成为行业内的大势所趋。这一掘金过程中，商业养老保险公司无疑扮演着举足轻重的角色。

大养老市场的角逐中，商业养老保险公司需要具备怎样的技能？日前中国养老金融50人论坛主办的“养老财富储备系列公开讲座——保险业专场”上，我们或许能看出一些答案。

### 1十万亿级大养老市场的遗憾

“2050年，中国将成为老龄化最严重的国家之一，规模庞大、未富先老问题极其严峻”，在“养老财富储备系列公开讲座——保险业专场”上，大家保险集团总经理徐敬惠点出了中国的未来养老趋势。

这场公开讲座中，给出了几组数据：

国家统计局2019年统计数据显示，截至2019年底，我国65岁及以上老年人口达1.76亿人，占总人口的12.6%。而我国人口出生率从2016年的12.95%降至2019年的10.48%。

中国发展基金会近期发布的《中国发展报告2020：中国人口老龄化的发展趋势和政策》预测，中国将在2022年左右，由老龄化社会进入老龄社会，65岁及以上人口将占总人口的14%以上。

据世界银行推算，到2050年，中国65岁及以上老年人的占比将达到27.4%，超过日本成为世界上人口老龄化最严重的国家之一。

随着我国老龄化程度日益加剧，养老行业俨然成为下一个风口。各大产业、无数的资金、无数的商业模式相继进入养老领域。

根据预测，2022年我国养老行业市场规模有望突破10万亿大关。而保险业拥有着提前介入风险管理的行业属性，与养老产业的风险管理和健康服务联系紧密，具备布局康养领域的天然优势。

### 2这也是中国商业保险的历史机遇

或许，没有那一个商业领域如保险般，与养老产业如此契合。

先是政策上的助推：

2019年11月，《国家积极应对人口老龄化中长期规划》(下称“规划”)正式印发，把“夯实应对人口老龄化的社会财富储备”作为到本世纪中叶我国积极应对人口老龄化五大重要任务之首。

“十三五”规划明确提出“构建包括职业年金、企业年金和商业保险的多层次养老保障体系，持续扩大覆盖面”的目标。党的十九届四中全会亦提出“加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”。

随着《规划》及一系列养老政策陆续出台，保险业积极参与养老保障三支柱体系建设，助力增加社会养老财富储备，逐步打造出一体化的康养生态圈，各家养老险公司针对养老财富规划纷纷摩拳擦掌，提早布局。

再从保险产品供给看，既包括传统的商业养老保险，也包括公募性质的养老保障产品，还包括私募性质的保险资管产品，丰富的保险产品形式也为更多消费者提供了更多的选择空间。

另外，除提供养老保险产品以外，保险业多年来一直在积极探索打造医养康养有机结合的养老服务模式，将康养列为战略方向，加速布局养老社区和产业。这也是保险行业的特点决定的。

如同徐敬惠所言，“保险资金具有规模大、成本低、期限长、追求长期稳定收益的特点，这决定了保险资金与养老社区和产业之间具有天然的契合点和良好的匹配度”。

据不完全统计，已有十余家保险机构投资建设养老社区项目，先后有数十个保险养老社区落成，提供集“医食住行乐学”于一体的高品质养老服务，有效推动我国养老服务体系的建设和完善，缓解了社会养老资源供需错位的矛盾，开启了健康养老的新模式。

商业保险领域已经成为中国大养老市场的探索排头兵。

### 3一个案例：产品+服务两端满足养老需求的实践

在场以“多层次养老保障体系下，保险业如何助力养老财富储备”为主题的“养老财富储备系列公开讲座”上，徐敬惠结合大家保险的实践给出了一个答案：

在多层次养老保障体系建设中，保险业能从产品端和服务端发挥特殊作用。

产品端可提供兼具风险保障和财富管理功能的商业养老保险、养老保障产品、保险资管产品；

服务端可提供医养康养有机结合的养老服务、与保险产品相嫁接的康养服务、财务收支规划服务等。

以此覆盖当前我国居民三个养老保障需求：

- 一是应对长寿风险，避免因长寿造成养老金储备不足；
- 二是应对经济周期下行和资本市场波动风险，实现养老金的保值与增值；
- 三是为养老生活构建附加保障，有效获取健康与养老服务资源。

据悉，大家养老险近期围绕养老财富储备设计了一套丰富的产品和服务方案。如针对个养新“重点创新发展具备中长期养老金稳健管理功能、体现生命周期管理特点的个养产品”的发展导向，加快开发一年期以上定开和封闭净值型中长期产品，兼顾中短期净值型产品和固收+类创新型产品，组建合理、完善的产品体系，为客户提供稳健的养老财富增值服务。

根据大家保险的介绍，下一步，大家保险集团将聚焦城市核心区，建设更侧重专业护理功能的养老服务体系。在服务布局上，有两个主要方向：

一是规模较大、功能更全的高品质养老社区；

二是社区嵌入式护理小站；

二者互为补充，满足不同年龄段老人的需求。养老社区以紧邻三甲、医养结合为特色，为全龄段老人提供从独立生活、辅助生活到专业护理的一站式养老服务。

如此，可以看出商业养老险的赛道已经不再是简单的速度之争，也不是单一的投资能力、客户运营能力、服务能力的竞争，而是到了比拼综合能力的时刻。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81670>

(来源：网易)

## 智慧养老

## 北京：互联网+，智慧养老“更便捷”

足不出户，一键呼叫社区服务商上门服务为老服务；通过智能手环随时随地联系“智慧中心”得到救助；在养老驿站“刷脸”吃饭……近日，北京市石景山区八角街道稳步推进智慧养老服务体系，通过物联网、云计算、大数据、智能硬件等新一代信息技术优化养老服务资源，提高养老服务质量水平。此消息一出，引发广大网友热议。

北京市石景山区八角街道党干，创新推出的智慧养老服务体系，通过以家庭为核心、以社区为依托、以专业化服务+互联网为依靠，由社区干部带头，引进专业培训服务人员，定期上门为高龄老人开展照料服务，发放智能手环动态监测老人身体状况，同时开设日间照料中心，老人刷脸即可就餐。这一系列服务功能，极大解决了老年人日常生活困难问题。

从我国现阶段来看，我国尚处于“未富先老”的情况。如何解决老年人“老有所养、老有所乐、老有所医”是非常具体的问题。此次智慧养老服务体系是非常符合我国的实际情况，全国各地党干，均可参照此体系，因地制宜，量体裁衣，打造属于当地特色的“养老服务”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=81669>

(来源：中国山东网)

## 浙江：服务9.1万老人，秀洲启用居家养老服务智慧监管系统

8月20日上午，记者在秀洲区新塍镇虹桥社区看到墙上多了一个新设备，这是刚刚上线的秀洲居家养老服务（照料）中心运维管理系统。该项目是区民政局倾力打造的秀洲特色智慧养老服务平台的重要组成部分，旨在提升居家养老服务水平和监管水平，增加老年人的获得感和幸福感。

这台设备看上去并不起眼，但“小身板”蕴藏着“大能量”。据了解，该系统具有五大功能模块，分别是：中心活动采集与满意度评价、居上门服务与监管、自查自评申报与审核、随机巡查整改监管、年度运维管理情况智评与分析。

秀洲居家养老服务（照料）中心运维管理系统由嘉科智慧养老服务公司负责开发运营，据该公司负责人介绍，该系统定位了老人、养老服务（照料）中心以及村（社区）、镇（街道）和区民政局等不同主体的职责，后台数据能实时上传。系统的运维管理以老人的居家养老服务需求为导向，体现了以老人为中心的服务理念。秀洲区在全市率先启用该系统，全区111个3A级及以上居家养老服务（照料）中心均已安装，服务范围覆盖全区9.1万老人。

这个系统记录的是一些什么数据？记者跟随新塍镇居家养老服务中心的工作人员来到建安新村一户老人家中。这位老人名叫王巾英，已经95岁高龄，平时独居，享受洗头、洗脚、剪指甲、理发等“一对一”生活起居照料服务。从进门开始，工作人员询问老人最近的身体状况、为老人洗脚……一系列服务都要拍照上传到系统，后台可通过手机APP实时监测。当天，新塍镇居家养老服务中心以及各村、社区照料中心的负责人都参加了系统运营管理培训。

秀洲区养老服务指导中心主任季永强表示，该系统安装运行后，能为上级部门对居家养老服务（照料）中心的监管带来便利，特别是资金方面的监管。上传到系统的照片，每一张都自动显示当天服务的时间和地点，使居家养老服务台账更加真实。今后，老人信息建档、活动计划制定、上门服务监管、中心星级审核、智能评价分析等全过程都可以实现智慧应用。

居家养老服务（照料）中心运维管理系统的运行是今年以来秀洲区深入推进“智慧养老”工作的缩影。下一步，区民政局还将围绕“幸福颐养”要求，健全居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系，形成“1+5+X+N”的秀洲特色养老服务模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=81650>

(来源：读嘉·秀洲)

## 养老培训

## 广东：养老服务从业者参加技能培训，单项最高可获1400元补贴

近日，广东省人力资源和社会保障厅、广东省民政厅联合制定并发布了第一批《居家养老照护》《老年人日常康复应用》《老年人失智照护》《老年人照护需求评估》4个养老服务类职业技能培训课程标准及培训项目技能提升补贴标准，其中最高补贴标准达1400元。

养老服务从业人员可在经当地人力资源社会保障部门备案的培训机构参加相应项目的培训。培训补贴方面，《居家养老照护》《老年人失智照护》培训项目技能提升补贴标准为1200元；《老年人日常康复应用》《老年人照护需求评估》项目技能提升补贴标准为1400元。

据悉，实施免费技能提升培训的企业、机构及自费参加培训(自学)的劳动者可申领技能提升补贴。值得注意的是，同一劳动者一年内(自然年度)可申领三次技能提升补贴(含机构提供的免费培训)，但同一职业同一等级同一工种证书只能申领一次补贴，不得重复申领和重复享受。补贴申领要求具体按照《广东省职业技能提升培训补贴申领管理办法》执行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=81696>

(来源：金羊网)

## 养老服务行业中“最可爱的人”是谁？

在我们身边，有这样一群人——养老服务从业者。他们的工作如此琐碎而平常，日复一日守候在老人身边，操心着老人的衣食住行，细心呵护老人的身心健康。只要老人有需要，总能看到他们忙碌的身影。

他们平凡亦不凡：在抗击疫情最关键的时刻，他们闻令而动，主动请战到最危险、最辛苦的一线，为老人构筑起坚固的防线；在老人最需要的时刻，他们从不因艰辛而懈怠，也不因危险而退缩，全心全意守护老人的生命安全与身体健康。他们是这个时代“最可爱的人”。

今天，让我们一起走近他们，了解这些人的平凡故事和默默奉献、埋头苦干的“孺子牛”精神。

### 王瑞：给老年人创造“小康”生活

她勇于担当，让城乡特困老人安享小康生活；她不忘初心，把自己的心血全都献给了养老事业。她就是陕西省西安市阎良区德瑞养老学院院长王瑞。

十多年前，王瑞奔赴于护理教育事业，培育了近百名专业技术人才。长期在外拼搏，远在新疆、日渐衰老的父母成了王瑞心中最亏欠的人，尤其是父亲突发心梗住院抢救，差点击碎了她脆弱的心。

2011年，偶然得知阎良区中心敬老院开始走公建民营路子，王瑞看到了机会，“可以为天下父母尽孝，何乐而不为？”她积极与当地民政局接洽，抓住了这个宝贵的机会。明知做养老投入大、回报少，但她义无反顾，投入全部家当，并利用富余床位创办了阎良区德瑞养老院，陕西省首家“公建民营”养老机构由此诞生。

开创业需要激情，也需要付出代价。王瑞阑尾炎手术没几天，机构着急开业，她不分昼夜、不思米米，动员了身边所有的力量，开荒保洁、招聘面试、培训员工、购买家具同步进行。养老院顺利开业，疲惫不堪的王瑞却在医院重症病房昏睡了几天。即便如此，王瑞也向大家郑重承诺：养老院坚持政府主导的理念不动摇、坚持公益第一的性质不动摇、坚持无私奉献的信念不动摇。

养老院开始运营，一个个问题也随之而来：公建民营模式没有现成经验，应该何去何从？“养儿防老”的旧观念仍然存在，养老院如何才能盈利？来自农村的护理员队伍不稳定，如何提升他们的护理水平？……这些都压垮了王瑞，最让她痛心的是社会的不认可，这让王瑞无数次想离开、无数次想放弃、无数次号啕大哭……可是当老人一句“王院长不在，谁管我们呀！”老人的一个拥抱、一个微笑、一句问候，都让王瑞觉得，吃再多的苦也值了。

随着老龄化问题日趋严重，养老机构得到社会各界的关注，政府部门、义工组织、爱心团队的支持让王瑞备受鼓舞，她知道，养老行业的春天来了。她不断调研、学习，积累经验教训，终于探索出了公建民营的创新之路：树立品牌思想，建立品牌文化，引进先进管理经验，不断提升服务质量，稳定服务团队；在完成保障兜底任务的前提下，把富余床位充分向社会开放，将社会养老产生的效益反哺兜底任务，实现机构运营整体提升；充分利用政策红利，在保障机构可持续发展的情况下，将服务能力延伸至社区和居家，配合政府打造“四级”养老服务体系；确立走“普惠性、专业化、照护行，重点解决社会刚需，探索农村养老问题”的集团化、连锁化发展道路。

在王瑞带领下，德瑞养老品牌旗下创办养老机构5家、养老服务中心3家、社区日间照料中心7家、居家养老服务中心2家，拥有床位1080张。老人们在养老院可以享受高质量的生活照护、医疗、文化娱乐、代办代购等服务。“无异味、无褥疮、无事故、无孤独”的“四无”质量底线，也是对德瑞养老服务水平的最好概括。

“不断满足老年人对美好生活的向往，是我们的责任。”王瑞说，“金钱的多少不是衡量老人生活品质高低的标准。我们给予老人的，是更多的尊重、关爱、便利、舒适、自由，这才是老年人的小康生活。”

### 袁治：在老人最需要的时候冲锋陷阵

“身为一名从业近10年的养老人，我不能逃跑；作为一名党龄20年的共产党员，我不能沉默；作为一家全国连锁企业的负责人，我不去，谁去？”在新冠肺炎疫情防控最吃紧的关键时刻，湖南康乐年华养老产业集团董事长袁治许下了铿锵誓言，带着8名康乐人义无反顾地加入湖南民政养老服务援鄂先锋队，用自己的实际行动，诠释了一名共产党员的初心使命。

#### 三十天忘我坚守

在武汉的30天里，袁治在战疫一线充当了组长、管理员、护理员、心理咨询师、智囊等多重角色，是队员们信服和依赖的主心骨。而敬佩之外，队员们对袁治评价最多的是两个字：拼、严。

她有多拼？白天，她与队员一起照护老人，还要管理督导队员的防疫和培训工作；夜里，她要加班加点制订工作方案、起草照护服务和防疫标准手册，一忙就忙到凌晨两三点。她有多严？队员们必须严格执行防疫手册上规定的穿防护服14个步骤、脱防护服31个动作，一步都不允许出错，防护不到位，绝不上战场。

为什么要这么拼，这么严？袁治答道：“当时那种环境下，一人感染，其他人员都难幸免。省厅安排我担任照护组组长，这是一份沉甸甸的责任，更是一份不能辜负的重托。”

工作要求高、任务重、压力大，这让睡眠时间本来就少的袁治开始失眠。为了不让队员和老人不安，第二天起来，大家看到的又是她精力充沛、积极向上的模样。“大家都说我是打了鸡血，是压不垮的钢铁战士。或许是因为注射的胸腺肽发挥了作用吧。”袁治笑着说。“我们要竭尽全力让老人们感受到温暖和关怀，树立战胜疫情的坚定信念。”

#### 为抗疫贡献智慧力量

作为一名在养老行业有着10多年经验的实干者，袁治被民政部委派参与防控工作指南和手册的编撰。夜深人静时，她在电脑前默默敲打键盘，将自己白天的工作经验一条一条梳理总结。短短30天，袁治参与编撰的防

疫工作制度、流程规范累计达10万余字，《湖南支援武汉养老机构服务工作手册》《洪山区社会福利院疫情防控建议方案》《全国新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》《养老机构新冠肺炎疫情防控规范》等一系列文件接连出台，这些都凝结着她和战友们的心血。

及时总结经验，分享战疫成果，在袁治看来，这也是一种大爱的传递，“虽然累，但能参与到其中，与有荣焉。”

4320，是袁治带领的照护小组为老人测量体温的人次数；2520，是组员为公共区域及老人居室消毒的次数；298，是为组员和福利院员工开展培训的人次数；10万，是先锋队参与工作制度、流程规范等编辑工作时的文字数量……一个个数字的背后，都如实记录了先锋队的忘我坚守和无私付出。

### 坚守再坚守，负重再前行

从武汉凯旋，等待袁治的有鲜花、有掌声、有荣誉，更有沉甸甸的责任。康乐年华旗下的30余家机构受疫情冲击，运营成本急剧上升，经营压力增大。一边是企业的生存，一边是机构内数千名老人的生命健康安全，袁治选择了最艰难的道路：防控不松懈，坚守再坚守。

没做停歇，袁治就又开始连轴转。从湖南到江苏，再到上海，争取政策支持、调配物资和人员、指导防疫与营销工作……功夫不负有心人，康乐年华旗下所有机构安全运行，老人和员工无一人感染，今年5月，湖南、江苏又有两家养老机构顺利运营。

回忆武汉之行，袁治更感恩所得，她说：“我们是养老人、追梦人，也是接棒人。我们有决心、有信心、有勇气，在祖国和人民最需要的时候披荆斩棘，奋勇前行。”

### 张俊华：守候最温暖的时光

午后两点，强烈的光线晃得人睁不开眼，北京市海淀区龙聚老年公寓的老人们正从午睡中苏醒过来。

院长张俊华把一小碗刚洗好的红樱桃放在张奶奶床边的小桌上，顺势和老人聊了起来：“睡得好吗？身体怎么样？”张奶奶乐呵呵地说道：“谢谢院长，一切都好！”

看着性格开朗的张奶奶，谁能想到她以前的生活有多么不易。张奶奶的老伴儿去世后，与儿子原本就不近的关系变得更加冷淡，张奶奶一切都得靠自己，有次生病卧床，老人连续一周都没吃上一口热乎饭。张俊华知道这个情况后，赶忙找到楼门长，在签订委托协议后，将张奶奶接到了老年公寓。

此后，张奶奶逢人就夸，“是院长救了我一条命。”来到老年公寓，每天都有热菜热饭，还有护理人员细致入微地照顾生活，老人感动得红了眼眶。

为了让张奶奶和儿子缓和关系，张俊华磨破了嘴皮。“张阿姨，现在您最亲近的人就是他了，他也是您的监护人，有什么事儿还得找他帮忙呢。”“兄弟，听我一句劝，家有一老如有一宝，人人都有老的时候。”一场尖锐的家庭矛盾在张俊华的耐心化解中化解了，老人佩服地竖起了大拇指。

“只要老人进了公寓的门，我们就是一家人，要用真心、耐心、细心好好照顾他们。”张俊华是这样说的，也是这样做的。每天在公寓都能看到她忙碌的身影，帮老人整理房间、陪老人散心，老人身体不舒服时她总是陪伴左右，她把老人当父母，老人把她当女儿。

从业20多年来，张俊华陪着200多位老人走过了他们人生最后也是最温暖的时光。在她看来：“养老是一个需要爱心和耐心的工作，能陪着他们走完人生最后一段旅程，是一件非常有意义的事，也是我的荣幸。”

### 张衍芹：用亲情陪伴老人，用爱心温暖生命

“养老是一份有爱心的事业，在老人身上播撒爱，会收获更多的爱。”加入养老行业4年多，来自山东省烟台市九如城福山院区的护理员张衍芹初心不变。

#### 养老是一份充满爱的事业

在家人看来，张衍芹的工作就是每天伺候老人吃喝拉撒，没有技术含量，况且家里孩子还小，需要人照顾，她不照顾自家孩子，却跑去照顾陌生老人，实在不合情理。

张衍芹也动摇过，迷茫过，但当她看到老人因为她的陪伴而变得欢喜、幸福，听到老人怕她累嘱咐她注意休息，感受到老人对她深深的信任、依赖和浓浓的爱意时，她又重新变得坚定起来。张衍芹和家人聊过多次，将自己的想法传达给家人，慢慢地，她对养老的热爱和坚持打动了家人，家人决定尊重并支持她的选择，让她没有后顾之忧地做好养老这份充满爱的事业。

#### 从陌生人到亲人

在九如城福山院区，张衍芹和院里的老人们已经由陌生人变成亲人，甚至是老人口中“比亲儿女还亲”的亲人。

张衍芹每天服务老人，为他们打扫房间、整理床铺；定期为他们洗澡理发；还要为失能和半失能老人喂饭喂水、擦身洗身；闲暇之余陪他们聊天、谈心。看似平淡无奇甚至琐碎的工作需要倾注最大的耐心。张衍芹不怕脏和累，勤勤恳恳，任劳任怨，她与老人的感情也在日复一日的照料中逐渐升华。

赖奶奶说：“我腿脚不好，她不放我我一个人，每天晚上都来房间看望我，问问我有没有哪里不舒服，我的孩子也做不到像她这样，她像照顾母亲一样照顾我，我也已经把当闺女。她每天工作那么辛苦，我心疼她。”

有的老人特别依赖张衍芹，她去哪家养老院工作，他们就入住哪家养老院，就为了一直跟她在了一起，张奶奶就是这样跟着张衍芹来到福山院区的。“在之前的养老院就是张衍芹照顾我和老伴儿，后来她到九如城上班了，和孩子们商量后我们老两口也搬过来了，让小张照顾我们，她善良，有耐心，对待我们比我们的孩子还要细心。”张奶奶说。

#### 用爱心温暖生命

做养老工作最重要的是有一颗爱心，其中包含了奉献精神、人文关怀。在张衍芹看来，自己做的都是些普通的事儿，但老人们却回报给她亲人间珍贵的情谊，这让她开心之余也暗下决心，用更加真诚的服务回报老人：“尽管我没有高学历，没有大能耐，但我有一颗爱心，我会用自己的双手继续服务好老人，让他们感受到家的温暖，愉快地度过后半生。”

时间带走了老人年轻的体魄和往昔的光辉岁月，在他们生命后半段，养老人是陪伴其时间最长的人，要用爱心呵护，让他们在暮年也能开心快乐地生活。张衍芹就是一位充满爱心的平凡养老人。她在工作中严格要求自己，不计得失、不求回报，时刻牢记以老人为中心的宗旨，心系老人，情注老人，将自己的爱心凝聚在每一个微小的服务中，让老人体会美好的晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=81680>

(来源：《中国社会报》)

## 老年大学

### 当“银发族”遇到“云课堂”

旋转、抬头、兰花指……最近，53岁的丁萍每天都要跟着福建老年大学的线上课程学习舞蹈。

“疫情期间，我一直在学《我家住在桃花山》。现在一有空，我们班上几个同学还会一起拍舞蹈视频。”丁萍向记者展示着自己的学习成果。

丁萍是众多“上云”的老年大学学生之一。受疫情影响，今年2月，福建老年大学部分课程相继开通网上课堂。

福建老年大学副校长张国茂介绍，福建老年大学从2000年开始探索数字校园建设。2018年推出的“老年教育新媒体电视平台”，目前访问量已突破612万。辅导课堂是今年推出的特色栏目，以短视频形式对课程的重难点做精讲，帮助学员更好地学习。

移动网络、智能手机、平板电脑等的普及，打破了教与学的时空限制，无论是声乐、器乐、舞蹈，还是摄影、布艺，通过一方屏幕，如今都可实现远程学习。

“我们每周二下午都会安排远程教育专业课，老年学员可以通过新媒体电视平台学习自己感兴趣的内容。”福建省尤溪县老年大学校长池汉清介绍。

“我正在网上学习柔力球知识，对柔力球运动也有了新的认识，不懂的地方还可以随时和老师沟通。”尤溪县梅山镇梅仙村老年学员黄立娟说，今年，她参加了全国柔力球网络视频大赛，并获得优异成绩。

“未来，我们将视学员需求，开设农学技术和广场舞等新课程，激发大家的学习热情。”池汉清说。

中国老年大学协会统计，目前协会管理全国各类老年教育机构近8万所，在校学员近800万人，包括接受远程教育在内的老年学员约有1500余万人。预计到2020年末，以各种形式经常性参与学习的老年人将达到5000万人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=81689>

(来源：新华社)

## 健康管理

### 山东：济南2020年“老年健康宣传周”下周启动

为提高老年人的健康素养和健康水平，营造有利于老年人健康生活的社会环境，根据国家和省卫生健康委的统一部署，济南市将在8月24日至30日确定开展2020年“老年健康宣传周”活动，本次宣传周的活动主题为“提升健康素养享银龄生活”。

据了解，济南市把安宁疗护理念传播作为今年“老年健康宣传周”的重点内容，济南市卫健委将组织开展多种形式的宣传活动，促进全社会客观理性认识和接受安宁疗护工作。市卫健委专门制作的安宁疗护宣传片将在活动期间广泛宣传，开设全市安宁疗护咨询热线80987802—2303（山东电力医院老年医学科），畅通信息沟通渠道，营造全社会广泛关注安宁疗护的良好氛围。

宣传周活动期间，将结合老年人特点，围绕常态化疫情防控、营养膳食、运动健身、心理健康、伤害预防、疾病预防、合理用药、康复护理、生命教育和中医养生保健等，宣传老年健康科学知识，重点宣传《中国公民健康素养66条》《老年健康核心信息20条》《老年失能预防核心信息》《阿尔茨海默病预防与干预核心信息》《老年人膳食指南》《预防老年人跌倒安全指南》等。

各医疗机构要以老年健康宣传周为契机，充分发挥基层医疗卫生机构作用，鼓励有条件的地区开展医养结合与失能老人评估指导服务项目。深入开展老年人营养改善行动和“一评二控三减四健”专项行动，进一步改善老年人营养状况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=81685>

(来源：济南日报)

## 老年人也患抑郁症

许多人固执地以为，抑郁症与老年人无关，抑郁症是中青年人的事情。他们的理由是，年轻人工作辛苦，生活压力大，大多上有老，下有小，在社会中，他们受委屈的比例也大，患上抑郁症的几率也大，这样分析的确没错，然而，抑郁症却并不是中青年人的专利，事实与研究证明，近年来，老年人患抑郁症的人数在不断增加。

那么，如何辨别老年抑郁症呢？首先，要了解抑郁症的产生原因。通常而言，老年抑郁症的病因大体有三大原因：一是社会心理因素。生活中突然出现的变故。比如离异、丧偶、亲人病故、重大经济损失、离退休、自身健康明显变差、独居等，由此在老年人心理上产生巨大压力，容易引发抑郁症。二是人体神经内分泌异常。临床研究证明，抑郁症患者体内存在一定的生化代谢异常现象。比如单胺氧化酶活性增强、下丘脑—垂体—肾上腺轴神经内分泌代谢异常。三是遗传因素。虽然抑郁症没有被医学界确定为遗传性疾病，但研究发现其与遗传因素密切相关。

要想进一步诊断老年人是不是患有抑郁症，还可以参照老年人的具体表现与特征来进行辨别，倘若有以下症状三条以上，则可以确定为抑郁症患者：

- 1.思维反映极慢，有迟钝的感觉。说话时语速慢，思考费力，反映跟不上。
- 2.厌世、对生活无信心，甚至有自杀的念头，对自己失望。
- 3.心情糟糕，情绪悲观，对什么事情都提不起兴趣，常常唉声叹气。
- 4.自闭、不愿出家门，不参加任何社会活动，总是沉默寡言，对生活感到绝望。
- 5.生理上，时常胸闷、便秘、心悸，睡眠有很大障碍甚至难以入睡以及早醒。食欲很差。
- 6.焦虑、多疑，恐惧。老年抑郁症并不可怕，一旦发现自己有这些症状，应及时采取措施，预防抑郁症的产生，情况严重的，应该在家人陪同下到医院找心理医生进行专门的治疗，以期早日康复。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=81679>

(来源：每日甘肃)

## 老龄健康司发布老年健康教育系列科普视频

为宣传普及老年健康政策和科学知识，切实提高老年人健康水平，国家卫生健康委以“提升健康素养，乐享银龄生活”为主题，于2020年8月24-30日在全国组织开展2020年老年健康宣传周活动。为做好宣传工作，国家卫生健康委老龄健康司组织制作了老年健康教育系列科普视频，包括老年人营养膳食、认识老年综合征、痴呆老人的识别与照护、老年人心理健康、家庭适老化改造、老年人传染病预防、老年人艾滋病预防、老年人安全用药、失能老人的家庭照护、公众生命教育、中医药和老年健康、数字技术应用与老年健康等12个系列、63个视频，供各地宣传使用，供广大老年朋友及家人学习观看。

链接：老年健康教育科普视频

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=553&aid=81700>

(来源：老龄健康司)

## 互动养老

### 河北：衡水退休族旅游度假成养老新方式

前些年，说起老人退休后的生活，在大多数人的印象当中，基本上都是每天要么跳广场舞、下象棋，要么便是天天围着儿孙和灶台转悠，或者干脆“告老还田”……如今，随着时代进步社会发展，外出旅游、度假已不只是年轻人的事了，不少老年人也加入到这一队伍中。对于老年人来说，旅游、度假也是一种积极养老的新方式，为生活增添新的乐趣，也为自己增加青春活力。

#### “世界那么大，我想去看看”

“人老了就怕和社会脱节，被时代忘记，出门旅游就成了重返社会的一种方式。在旅途中能结识许多新朋友，对消除孤独很有帮助。”市民李女士和老伴儿退休后的几年里，一直在为女儿忙碌——买菜、做饭、帮忙看孩子。近两年，外孙女大了，他们也有时间休息了，于是便开始商量怎么过好自己退休生活。

“世界那么大，我们想去看看。”李女士说，她和老伴儿都快60岁了，也没出过远门，以前每次孩子出去旅游回来，和他们讲述外面的秀丽景色和民俗民情，他俩都心生羡慕。如今，有时间了，也不缺钱了，合计了一下，也打算出去旅游，放松心情，开阔眼界。

2017年，李女士和老伴儿跟着旅行团去了云南，那次行程回来后，老两口满面春风。“不只是开阔了眼界，再见到我的外孙女时，我不单给她唱新学过的歌谣，还能为她讲述外面的风土人情和在旅游路上遇到的新鲜事。”

那之后，不但李女士和老伴儿爱上了旅游，还带动了身边好几个好友也加入旅游队伍中。前不久，跨省旅游恢复以后，他们就规划旅游路线了。“今年受疫情影响，旅行团的价格比往年都低一些，趁此机会，我们想去两个地方，打算先去西藏，再去四川的九寨沟和贵州的黄果树瀑布看看。”

上个星期刚从青海旅游回来的王女士，也打算过段时间去西藏“走一走”。“进藏有年龄限制，现在再不去，怕过两年就去不了啦！”王女士说，老年人出去走走，可以增长见识，开阔眼界，“年轻的时候因为种种原因无法前往，现在退休啦，有时间了，手头也宽裕，不能再局限于家庭环境中了，是时候去看看我们祖国的大好山河啦！”她眼中满是憧憬。

#### 在旅游城市租房住过上了“理想中的生活”

年轻的时候忙工作忙孩子，退休后旅游就成了很多人的心愿。不少市民临近退休时，就开始规划退休后的“旅居”生活了。“我和老伴儿商量，退休后跟团出去旅游时间有些短，不能更好地体验当地民俗，于是，我俩决定干脆租房住。”市民陈先生和老伴儿今年都退休了，之前就精心选择了几个风景如画的旅游城市。他们算了一笔账，选择在最佳的季节里，到一个旅游城市租房住上3个月，其实房租花不了多少。租个家电齐全的小房子，食宿就节约了一大笔开支，然后每天坐着公交车到处游览，既省钱又惬意。要是想去周边旅游，在当地报旅行团就行，也十分方便。

为此，陈先生通过在网上查资料，列出了四季的安排，比如，春天里可以住云南大理或住广西北海，大理那边家家有水、户户有花，4月份百花盛开，气候宜人，可以一直住到夏天再换地方；夏天就选一个海滨城市，威海或是烟台，好好享受一下海浪和海水；秋天可以去新疆，也可以去厦门或是江西，比如住在婺源的小村落里，去欣赏丰收好景象；冬天就住三亚。

“我们把这想法跟孩子们和亲家都商量好了，我们和亲家轮流倒替着看孩子，一方看孩子的时候，另一方就出去放松一下。”陈先生说，退休之后，自己的圈子就小了很多，接触的人也少了，这个时候出去多走走，也将成为他们与社会交流的一个渠道。近几年，他们每年都会去旅游城市租房住上几个月，结交到了许多志同道合的朋友，一点也不觉得孤独，反而有利于老年人的心理健康。今年因为疫情影响，他和老伴儿在省内秦皇岛租了房子度假，一下交了3个月房租，等到天凉了就回来了。他说，上班时候总以为这“理想中的生活”是一种奢望，现在，美梦成真，他和老伴儿心里都美滋滋的，日子越过越开心。

#### 买套海景房养老老年生活也快乐

伴随着经济快速发展，人们拥有更多的财富用于旅游度假，而随着置业观的改变，选择在旅游目的地“留下来”的人也越来越多。原本和陈先生一样想着在旅游城市租房住的张先生，和老伴儿商量了许久，最终还是决定在威海买套海景房住下来。

“海边有秀美的风光、清澈的海水、宜人的气候，在那样的环境中居住，让人感觉放松和惬意。除去冬天，一年四季温度都比较适宜，这是促使我买房的主要原因。”张先生说，孩子在外地定居了，退休后他和老伴儿定期过去帮忙照顾孙女，其他时间，老两口待在家里觉得有些孤独。3年前，他和老伴儿去威海旅游，发现有很多老年人在那边买了房，天一热，就过去住几个月。那次旅游让他们觉得那里很适合居住，便想买套海景房养老。在开了家庭会议之后，孩子们也支持这一想法，和他们一起考察后，在威海买了一套临近海边的房子。

自此，每年一到“五一”，一家人就去海边度假了，等假期过后送上班的孩子们，张先生和老伴儿一直住到国庆节才回家。“孩子不在身边的老人退休后，平时呆在家里会感到孤单寂寞，通过度假可以接触外面的世界，心胸和眼界更加开阔。走出了单调的生活，增加了生活的乐趣，对身心健康发展自然有好处，也可以激发老年人对生活的热情。”张先生说，老年生活可以很有趣，也可以很浪漫，还可以很快乐。

近两年来，沿海城市的海景房销售在我国的宣传力度不断加大，甚至在各类房展会上都能看到它们的“身影”。据一中介销售人员介绍，海景房大部分是旅游、居住、度假的复合型选择。如今，随着人们的购房需求多元化，置业视野不断扩大，有着休闲、度假概念的海景房，为这部分老年人“量身打造”，渐渐成为许多城市居民异地置业的首选。记者了解到，我市像张先生一样在海滨城市购房的老年人不在少数。

#### 子女支持父母出去玩让生活更加多姿多彩

父母退休了，就该放弃自己的兴趣爱好，在家帮着带孩子，买菜煮饭，继续围着子女、灶台度晚年？我市很多市民对此说：“No！”

“父母退休很多年，一直闷在家里，想到他们辛勤工作了一辈子，现在没事了，正是享受人生的好时候。可能不为了自己方便，便把父母强行‘留’在身边！”在市直某机关工作的林女士很支持父母跟随旅行团的老年团出游，这样既安全，又可以和玩伴们有个照应，比较放心。

“对于老年人来说，退休后适当地出去旅游，可以很好地锻炼身体，因为无论是坐车，还是爬山、逛景点，都比平时散步等一般健身方式消耗体能，所以在父母退休后，我就鼓励他们多出去走走。既能增进身体健康，又能放松心情。”市民李女士的父母都有退休金，但她每年都给父母一笔钱，鼓励他们外出旅游。

“相比长途旅游，我更支持父母在旅游城市租房或是买房住，毕竟长途旅游比较劳累，在外多住一段时间，游览景点的时间会宽松很多。”市民赵先生说，父母辛辛苦苦了大半辈子，退休了，总算到了享受的时候了，在孩子们有困难的时候搭把手就行，但不能一直以孩子们为中心，也应该有他们自己的生活，晚年也应该是多姿多彩的。

现今，有很多市民都支持退休的父母定期出去玩玩儿，散散心，他们认为老人们身心健康就是儿女们最大的福分。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=81664>

(来源：衡水日报)

## 养老金融

## 强化养老保险“三支柱”，实现养老金入市“多赢”

如何完善养老保险体系，促进养老金保值增值和可持续发展，是中国社会长期关注的焦点问题。2020年8月16日，中国人民银行党委书记、中国银行保险监督管理委员会主席郭树清在《求是》发表文章，再次强调要“加快养老保险第二和第三支柱建设，推动养老金在资本市场上的占比达到世界平均水平”。

### 养老保险“三支柱”仍需强化

当前我国正处在快速老龄化的过程中，为积极应对老龄化的挑战，中国政府一直积极探索构建更加合理的养老保险体系：1997年统一基本养老保险政策，建立第一支柱；2004和2015年分别出台了企业年金和职业年金制度，树立第二支柱；2018年颁布出台了个人养老金政策，构建第三支柱。经过二十多年的养老制度“三步走”，初步建立了与国际发展趋势相接轨的三支柱养老保险体系。

然而我国养老保险三个支柱之间的发展十分不平衡，“跛足”现象突出。在西方发达国家，养老保险第一支柱、第二支柱和第三支柱的比例大约为40%、30%和30%，第二、第三支柱构成了第一支柱基本养老保险以外的重要补充。在美国，养老保险第一、第二、第三支柱的占比分别为10%、62%和28%，第二、第三支柱成为养老金的主要来源。但在我国的养老保险个人账户资金构成中，作为第一支柱的基本养老保险占比超过七成，作为第二、第三支柱的企业职业年金和个人商业养老保险占比仅分别为近两成和一成左右，养老保险的第二、第三支柱特别是个人养老保险发展严重滞后。

国际经验表明，一个健康可持续的养老保险体系，必须是由公共养老体系和私人养老体系相结合、互为补充的多支柱体系，这也是世界银行倡导各国改进养老制度的一贯方向。为此，我国必须加快养老保险体系结构优化，加强第二、第三支柱建设，提升第二、第三支柱比重，夯实三支柱基础，形成“三足鼎立”的稳固结构。

### 加快养老金入市势在必行

首先，养老金支出压力持续加大。我国自1999年开始步入老龄化社会以来，人口老龄化速度逐步加快，老龄人口基数和比重不断增加。截至2018年年底，我国60岁及以上人口约为2.5亿人，约占总人口的17.9%。其中，65岁及以上人口为1.67亿人，约占总人口的11.9%。人口抚养比已由二十多年前中国养老保险制度建立之初的5:1，下降到现在的2.5:1；人均预期寿命由2000年的71.4岁提高到2018年的77岁。人均预期寿命的大幅提高和人口老龄化的不断加剧使得养老金的支出面临着越来越巨大的压力。根据《中国养老金精算报告2018-2022》的测算，2018年我国城镇职工基本养老保险基金的可支付月数为15.9个月，2020年预计下降到14.7个月，而2022年将进一步下降至13.3个月。尽管养老保险基金运行总体平稳，但基金可支付月数在基准线与警戒线之间(3-9个月)和在警戒线之下(不足3个月)的省份已分别达到6个。

其次，养老金入市条件已基本成熟。由于养老金是广大退休人员的“养命钱”，因此我国在以往的投资运营中曾长期采取保守策略，主要用于购买国债和存银行，过低的收益率甚至赶不上CPI的上涨，使之实际上处于一种贬值状态。过于有限的投资范围导致养老金不断缩水，在人口老龄化的趋势下进一步加剧了养老资金的长期短缺。而养老金作为一种基本社保，直接关系到民生福祉与社会稳定。因此，在保障安全的前提下，扩大养老金的投资品种，提高养老金的长期投资收益率，实现养老金的保值增值成为必然的选择。在实践层面，社保基金自2000年成立以来，年均投资收益率超过8%，有效实现了社保基金的保值增值。在此基础上，2016年我国启动基本养老金入市并初见成效，职业年金整装待发，第三支柱个人税收递延型商业养老保险也已开展试点。截至2019年，我国企业基本养老保险基金累计结余已达5.1万亿元，扩大养老金入市投资规模，加快养老金入市投资步伐的条件已基本成熟。

第三，加快养老金入市有利于实现多赢。从国际经验看，适时推进养老金入市，合理扩大养老金入市规模，不仅可以通过长线投资获得相对更好的投资回报以充实养老资金，促进其可持续发展，利用现代金融更好地为社会养老服务；也可作为资本市场带来更多的长线投资资金，发挥资本市场“稳定器”的作用；还可通过将养老金直接投资于企业或项目，支持实体经济的发展，从而实现推动养老金保值增值、维护资本市场稳定和促进经济增长的“多赢”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=81651>

(来源：21世纪经济报道)

## 社会保障

### 广东：广州逾七成资金助推养老服务高质量发展

日前，广州市民政局公布了2019年福利彩票公益金使用情况。据了解，去年广州市福利彩票公益金实际支出4.49亿元（含上年结余结转项目支出），其中逾七成福彩公益金用于养老服务。

#### 福彩公益金“收支两条线”管理

据了解，2019年广州市共销售福利彩票35.89亿元，筹集福利彩票公益金10.96亿元（含弃奖），其中上缴中央、省公益金7.01亿元，市本级留成（含弃奖）1.91亿元，各区留成2.04亿元，为全市社会福利和公益慈善事业提供了强有力的资金保障。

广州市福彩公益金实行“收支两条线”管理，分配使用遵循“扶老、助残、救孤、济困”的宗旨，按照科学、合理、公平、公正的原则，统筹考虑区域发展、人口数量、建设规模等因素，确定项目补助标准。

根据国家、省、市有关部门关于福利彩票公益金使用规定，2019年广州市福利彩票公益金实际支出4.49亿元，其中3.46亿元用于老年人福利项目，0.87亿元用于残疾人福利项目及儿童福利项目，0.16亿元用于困难救济、慈善和社会公益项目。

#### 投入3.46亿元助力养老服务

近年来，广州市每年投入50%以上的福利彩票公益金用于养老服务事业。2019年，广州市再度投入3.46亿元福彩公益金，用于支持养老服务事业的发展，占当年总支出的77.04%。这些资金主要用于养老服务基础建设和人才队伍建设、长者大配餐、老年人权益保护、居家养老综合信息服务、资助全市民办养老机构等方面，力求从不同层面满足老年人的多元需求，提升全市老年人的获得感和幸福感。

为巩固和提升全市大配餐服务的成果，去年，广州市民政局继续投入4476万元市本级福彩公益金，用于助餐配餐服务补贴。目前，长者饭堂助餐配餐服务企业让利后，每餐两荤一素一汤的标准约8-15元，普遍为12元/餐，经福彩公益金给予就餐补贴后每餐9元，明显低于社会餐饮门店平均每餐费用。

经过多年发展，长者饭堂已成为广州市探索社区居家养老、医养结合的切入点，得以让老年人在吃上可口饭菜的同时，解决好健康养老问题。长者饭堂也成为社区老年人健康养老、休闲社交的共同家园。

作为社会养老的有益补充，广州市近年来大力扶持民办养老机构的发展，并投入福彩公益金进行资助。据统计，广州市累计投入6.1亿元用于扶持民办养老机构，并通过对社会力量举办养老机构给予新增床位、护理补贴、等级评定、医养结合、机构延伸服务等资助补贴，实现经营性、公益性民办养老机构享受同等资助标准。

目前，广州全市73%的养老床位、85.5%的居家养老服务综合体、95%的长者饭堂、84.48%的家政养老服务由社会力量提供，提前达到国家提出的到2020年政府运营的养老床位不高于50%的目标要求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=575&aid=81668>

(来源：南方日报)

## 构建多层次养老保险体系，养老金发放有保障

今年以来，为纾解企业困难，稳定和扩大就业，我国实施阶段性减免企业社会保险费政策。受这项政策影响，今年上半年，三项社会保险基金总收入2.35万亿元，总支出2.68万亿元，支出大于收入。在此背景下，养老金发放是否有保障？如何实现社保制度的可持续发展？本报记者就这些问题进行了采访。

### 社保“免减缓”，助企减负添活力

“社保减免政策每月帮我们减了40多万元，真是‘雪中送炭’，大大减轻了企业的用工成本和运营负担。”广东省中山市德邦物流有限公司财务人员刘女士说。

据介绍，中山市德邦物流有限公司有固定员工800多人，受疫情影响，公司业务量下滑，但公司人工、租金、水电等固定支出基本不变。“公司月均成本费用约325万元，其中人工成本接近五成，减免的40万元社保费，让企业有信心挺过这段艰难时期。”刘女士说。

为了缓解企业经营困难，2月20日，人社部、财政部、税务总局三部门印发了《关于阶段性减免企业社会保险费的通知》，6月22日，三部门再次印发通知，延长社保减免政策实施期限。两次政策叠加后，“减负”清单如下：

对企业来说，中小微企业可免征2020年2至12月养老、工伤、失业三项社保的单位缴费部分；大型企业减半征收2020年2至6月养老、工伤、失业三项社保单位缴费部分；对湖北各类企业，免征2020年2至6月三项社会保险单位缴费部分。此外，受疫情影响生产经营出现严重困难的企业，可缓缴社会保险费至2020年12月底，缓缴期间免收滞纳金。

对个人而言，社会保险个人缴费基数下限可继续执行2019年标准；以个人身份参加企业职工基本养老保险的个体工商户和各类灵活就业人员，缴纳基本养老保险费确有困难的，可自愿暂缓缴费，对2020年的未缴费月数，可于2021年底前进行补缴。

人社部养老保险司司长聂明焮解释，正常情况下，每年的社保缴费基数上下限都会根据上年度平均工资增长情况进行调整。目前按缴费基数下限缴纳养老保险费的人员，占全部缴费人员的60%左右，主要是工资水平相对较低的中小微企业及其职工，以及大部分灵活就业人员。“新政策规定今年缴费基数下限可以执行去年的标准，将会适当减轻这些单位和个人今年的缴费压力。”

“这次减免政策出台后，预计全年可为企业减免社保费1.6万亿元。”聂明焮说，若加上1至4月养老保险费率比去年同期降低的翘尾因素，以及全年继续实施阶段性降低失业和工伤保险费率政策的减费金额，今年三项社会保险总减费将达到1.9万亿元。

“2015年以来，国家先后六次下调社保费率，职工五项社会保险总费率从41%降至33.95%，共为企业减负近万亿元。相较而言，今年社保‘免减缓’政策力度空前。”聂明焮强调。

更让企业惊喜的是，此次社保“免减缓”做到了“免填单、免申请”，由税务机关或人社部门批量发起，符合享受条件的单位不需要提出申请和提供材料，系统将自动减免。

“3月8日我对账时，发现公司银行账号收到了四笔合计41.89万元的社保费退款。”中山市德邦物流有限公司出纳汪女士说，“早前我们就收到了政府部门发出的短信，提示公司可以享受社保费减免。没想到那么简单快捷就退回了2月已缴的社保费！”

### 基金短期收支压力可控，制度保障养老金按时足额发放

统计显示，全年减免1.6万亿元社保费中，企业养老保险费减收将占到1.5万亿元。这是否会我国养老保险基金运行造成影响？养老金发放还有保障吗？

的确，社保“免减缓”政策会给养老保险基金运行带来一定影响。

北京大学经济学院教授郑伟给记者算了一笔账：2019年城镇职工基本养老保险基金收入为5.29万亿元，1.5万亿元的减免费规模相当于去年基金总收入的28%，受此影响，2020年养老保险基金累计结余将下降。“我们预计，到年底养老保险基金结余约为3.8万亿元，同比降幅将达30%。”

不过，受访专家表示，养老保险基金短期收支压力相对可控。

探家底——得益于经济多年快速发展，我国企业养老保险基金积累了比较可观的“家底”。截至去年年底，全国企业养老保险基金累计结余有5万亿元。此外，还有2万多亿元的全国社会保障战略储备基金，整体支撑能力较强。“虽然社保减免政策将使部分省份出现当期基金收不抵支的情况，但大部分省份的历史结余都能够确保养老金足额、按时发放。”郑伟说。

看运行——目前基金运行总体平稳。聂明隽介绍，通过对上半年养老保险基金运行情况的调度分析，阶段性减免政策的执行结果符合预期。截至6月底，全国企业养老保险基金累计结余仍有4.77万亿元。

有补助——中央财政持续加大对基本养老保险基金的补助力度。近年来，中央财政补助力度不减，特别是重点向基金收支矛盾比较突出的中西部地区和老工业基地倾斜。“2019年中央财政补助达到5261亿元，今年补助力度将进一步加大。地方各级政府也在进一步调整财政支出结构，加大对养老保险的补助力度。”聂明隽说。

同时，对养老金发放困难的省份，还将加大资金调剂和支持力度。“今年养老保险基金中央调剂的比例提高到4%，调剂规模将达7400亿元，跨省调剂1700多亿元。”聂明隽说，4月初中央已经下拨了一季度的调剂金，6月中旬二季度的调剂金也全部下拨，有力支持了困难省份的养老金发放工作。

在各项政策的支撑下，今年以来，我国不仅保证了养老金的按时、足额发放，还再次上调养老金标准。今年4月10日，人社部、财政部宣布，继续上调退休人员基本养老金，调整水平为5%。这是自2005年以来，我国连续第十六年调整退休人员基本养老金，也是从2016年以来连续第五年统一调整企业和机关事业单位退休人员基本养老金。

截至目前，各省份已确定了2020年养老金调整方案，不少省份在7月底前已经补发上涨的养老金，一些省份还公布了养老金人均上涨金额。比如，青海企业和机关事业单位退休人员月人均增加基本养老金218元左右；宁夏退休人员养老金人均每月调增172元；云南退休人员人均每月增加养老金167.7元；内蒙古养老金调整人均每月增加147.2元。

省级统筹稳步推进，构建多层次养老保险体系

随着我国老龄化速度加快，从中长期看，未来养老保险基金的收支压力不小。

“去年末，城镇职工基本养老保险基金累计结余5.46万亿元，看起来规模不小，但这5.46万亿元也仅相当于13.3个月的支付月数。”郑伟说，要长期确保养老金按时、足额发放，最重要的还是根本性的制度安排。

内部挖潜，提高统筹层次，增强余缺调剂能力。

今年1月1日，安徽企业职工基本养老保险基金各项收入全部归集到省级社会保障基金财政专户，各项支出也由省级财政专户统一拨付。至此，安徽实现了养老保险基金全省统收统支。

像安徽一样，截至6月，已经有26个省份实现了规范的省级统筹，剩下的省份也将在今年年底之前实现基金省级统收统支。聂明隽表示，实现规范的养老金省级统筹，不仅能够进一步提高全省基金统一调度使用能力，确保全省养老金发放，还为下一步实施全国统筹打下良好基础。

郑伟认为，提高养老保险基金的统筹层次，更有利于盘活各地方的沉淀资金，解决养老金发放结构性问题。

外部筹资，加快国资划转充实社保基金，提高资金长期支撑能力。

去年7月10日，国务院常务会议提出，2020年底前，要将中央和地方国有及国有控股大中型企业和金融机构10%国有股权，划转至社保基金会和地方相关承接主体。截至2019年底，中央层面已完成四批81家中央企业和中央金融机构国有资本的划转工作，划转的国有资本达1.3万亿元。

“通过划转部分国有资本充实社保基金是中国特色社会主义制度的一大优势，能实实在在增加基金收入。”郑伟说。

目前我国城镇职工养老金替代率约为44%。根据国际经验，一个合意的养老金替代率(公共养老金+私人养老金)应当达到70%。“因此，在公共养老金压力日益增大的背景下，大力发展私人养老金，积极构建多层次养老保险体系，有助于进一步提高养老保障水平，帮助有能力的退休人员进一步提高生活质量。”郑伟说。

中央财经大学保险学院劳动与社会保障系教授褚福灵表示，公共养老金作为第一支柱，其发展目标是为广大民众提供基本养老保障，实现制度的全覆盖，确保公平性和可持续性；企业年金作为第二支柱，要争取为企业职工平均提供15%到20%的养老金替代率；商业养老保险作为第三支柱，潜力最大，能够使广大民众不受就业形势、就业单位条件限制，都有机会在税收政策支持下，建立个人商业养老计划。

2018年5月，全国开展了个人税收递延型商业养老保险试点，给广大劳动者提供了新的选择。居民投保该险种时，所缴纳的保险费允许税前列支，养老金积累阶段免税，退休后领取养老金时再缴纳。“目前，我国商业养老保险‘第三支柱’仍比较弱小，需要政府部门、市场主体共同发力，共同构建更为合理的养老保险体系。”褚福灵说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=81647>

(来源：人民日报)

## 政府购买服务

### 山东：聊城市民政局养老机构综合责任保险公开招标公告

一、采购人：聊城市民政局地址：山东省聊城市兴华东路71号(聊城市民政局)联系方式：8325669(聊城市民政局)采购代理机构：山东聊城天恒招标有限公司地址：山东省聊城市东昌府区(区)育南路鼎顺花园工建5号联系方式：0635-8253688二、采购项目名称：聊城市民政局养老机构综合责任保险采购项目编号(采购计划编号)：SDGP371500202002000275采购项目分包情况：

标包货物服务名称数量投标人资格要求本包预算金额(最高限价,单位:万元)

A选定聊城市养老机构责任保险承保单位21.符合《中华人民共和国政府采购法》第22条第一款规定;2.在中华人民共和国境内依法注册,具有合法的营业执照,企业经营范围须包含责任保险;3.具有保监会核发的《中华人民共和国经营保险业务许可证》的县(区)级及以上保险公司(含分公司、支公司经过中国保险监督管理委员会批准、子公司);4.同一保险集团公司只允许唯一的一分支机构(分公司、支公司、子公司)参加报名;5.本项目不接受联合体投标。143.536000

三、需求公示(见附件)四、获取招标文件1.时间:2020年8月21日9时0分至2020年8月27日17时0分(北京时间,法定节假日除外)2.地点:聊城市公共资源交易中心电子系统下载(http://www.lcsggzjy.cn/lcweb/)3.方式:聊城市公共资源交易中心电子系统下载(http://www.lcsggzjy.cn/lcweb/)。(招标文件售价0元)(电子评标项目招标文件格式为.lczf)投标人诚信入库类型:供应商注:①投标人应在招标文件获取时间内登录聊城市公共资源交易网站电子交易平台购买招标文件并支付费用,逾期将无法购买。逾期未购买的视为放弃报名,如参与投标,将被拒绝。②各投标企业在交易中心购买下载标书后,务必于项目报名截止时间前在山东省政府采购信息公开平台完成注册,由于投标企业自身原因造成其在报名截止时间前未完成注册的,后果自负。获取标书的成功不代表资格审查的最终通过或合格,投标人最终资格的确认以评标委员会组织的最后资格复审为准。4.售价:0元、公告期限:2020年8月21日至2020年8月27日六、递交投标文件时间及地点1.时间:2020年9月10日8时30分至2020年9月10日9时0分(北京时间)2.地点:聊城市公共资源交易中心三楼第五开标室(聊城市昌润路153号)七、开标时间及地点1.时间:2020年9月10日9时0分(北京时间)2.地点:聊城市公共资源交易中心三楼第五开标室(聊城市昌润路153号)八、采购项目联系方式:联系人:山东聊城天恒招标有限公司联系方式:0635-8253688九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见招标文件十、采购项目需要落实的政府采购政策

详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=81673>

(来源:中国政府采购网)

### 福建：社区居家养老专业化服务采购项目招标公告

项目概况

受尤溪县民政局委托,三明国信招标有限公司对[350426]SMGX[GK]2020027、社区居家养老专业化服务采购项目组织公开招标,现欢迎国内合格的供应商前来参加。

社区居家养老专业化服务采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册后使用会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件,并于2020-09-10 09:30(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号:[350426]SMGX[GK]2020027

项目名称:社区居家养老专业化服务采购项目

采购方式:公开招标

预算金额:2970000元

包1:

合同包预算金额:2970000元

投标保证金:59400元

采购需求:(包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

品目号品目编码及品目名称采购标的数量(单位)允许进口简要需求或要求品目预算(元)

1-1C99-其他服务其他服务1(项)否详见附件2970000

合同履行期限:详见招标文件

本合同包:不接受联合体投标

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.本项目的特定资格要求:

包1

(1) 明细: 1描述: 开标会现场需提供身份证原件, 单位负责人授权书(附单位负责人身份证复印件及被授权人身份证复印件) 以便现场核查, 随带CA认证卡用于现场解密电子版投标文件。(投标文件中自行体现无行贿犯罪情形进行说明或承诺函)

(如项目接受联合体投标, 对联合体应提出相关资格要求; 如属于特定行业项目, 供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

三、采购项目需要落实的政府采购政策

无

四、获取招标文件

时间: 2020-08-2017:00至2020-09-0423:59 (提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日), 每天上午00:00:00至11:59:59, 下午12:00:00至23:59:59 (北京时间, 法定节假日除外)

地点: 招标文件随同本项目招标公告一并发布; 投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员, 再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地, 登录对应的(省本级/市级/区县)) 福建省政府采购网上公开信息系统操作, 否则投标将被拒绝。

方式: 在线获取

售价: 免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-09-1009:30 (北京时间) (自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点:

尤溪县城关镇水东紫阳大道1-79号靠东二路大润发对面第三交易厅

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称: 尤溪县民政局

地址: 尤溪县城关镇解放路8号

联系方式: 0598-6336160

2. 采购代理机构信息 (如有)

名称: 三明国信招投标有限公司

地址: 三明市梅列区沪明新村12幢9层18-20号

联系方式: 0598-8955586smgxb1@126.com

3. 项目联系方式

项目联系人: 小陈

电话: 0598-8955586smgxb1@126.com

网址: zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名: 三明国信招投标有限公司

三明国信招投标有限公司

2020-08-20

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=81672>

(来源: 中国政府采购网)

# 海南: 国家税务总局海口市税务局城乡居民养老、医疗保险征缴宣传项目公开招标公告

项目概况

海口市税务局城乡居民养老、医疗保险征缴宣传项目招标项目的潜在投标人应在海南省海口市秀英区丽晶路9号丽晶海景花园3号楼听涛居20B房获取招标文件, 并于2020年09月11日09点30分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: HNWQ2020022

项目名称: 海口市税务局城乡居民养老、医疗保险征缴宣传项目

预算金额: 260.0万元(人民币)

最高限价(如有): 260.0万元(人民币)

采购需求:

详见附件

合同履行期限: 2个月(自合同签订之日起)

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求:

3. 本项目的特定资格要求: (一) 在中华人民共和国注册, 具有独立承担民事责任能力的法人(需提供营业执照、税务登记证、组织机构代码证复印件, 或者三证合一复印件); (二) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度(需提供2020年任意1个月的财务报表或者2019年度会计师事务所出具的财务审计报告); (三) 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录(需提供2020年任意1个月的纳税凭证和2020年任意1个月的社会保险缴费记录复印件); (四) 参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录; (五) 购买本项目的招标文件并缴纳投标保证金(提供银行转账凭证复印件); (六) 投标人须提供无不良信用记录; 1. 信用中国网站(www.creditchina.gov.cn) 查询“失信被执行人”与“重大税收违法案件当事人名单”查询结果; (提供查询结果网页打印件并加盖投标人公章, 查询时间: 公告报名时间至递交投标文件截止时间, 如查询结果存在不良信用记录的做无效投标处理; 截图内容要包括第一页、生成时间等完整的查询信息, 信息不全视为无效投标处理) 2. 中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn), 查询“政府采购严重违法失信行为记录名单”。(提供查询结果网页打印件并加盖投标人公章, 查询时间: 公告报名时间至递交投标文件截止时间, 如查询结果存在不良信用记录的做无效投标处理; 截图内容要包括第一页、生成时间等完整的查询信息, 信息不全视为无效投标处理) (七) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力; (提供声明函) (八) 本项目不接受联合体投标(提供声明函)

三、获取招标文件

时间: 2020年08月21日至2020年08月28日(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日), 每天上午9:00至12:00, 下午14:30至17:30。(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 海南省海口市秀英区丽晶路9号丽晶海景花园3号楼听涛居20B房

方式: 现场购买

售价: ¥500.0元, 本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年09月11日09点30分(北京时间) (自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点: 海南省海口市秀英区丽晶路9号丽晶海景花园3号楼听涛居20B房

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

招标公告

项目概况

海口市税务局城乡居民养老、医疗保险征缴宣传项目招标项目的潜在投标人应在海南省海口市秀英区丽晶路9号丽晶海景花园3号楼听涛居20B房获取招标文件, 并于2020年09月11日09点30分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号(或招标编号、政府采购计划编号、采购计划备案文号等, 如有): HNWQ2020022

项目名称: 海口市税务局城乡居民养老、医疗保险征缴宣传项目

预算金额：¥ 2600000.00元

最高限价（如有）：¥ 2600000.00元

采购需求：详见《采购需求》

合同履行期限：2个月（自合同签订之日起）

本项目否（是/否）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：/

3.本项目的特定资格要求：

（一）在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任能力的法人（需提供营业执照、税务登记证、组织机构代码证复印件，或者三证合一复印件）；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（需提供2020年任意1个月的财务报表或者2019年度会计师事务所出具的财务审计报告）；

（三）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（需提供2020年任意1个月的纳税凭证和2020年任意1个月的社会保障缴费记录复印件）；

（四）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（五）购买本项目的招标文件并缴纳投标保证金（提供银行转账凭证复印件）；

（六）投标人须提供无不良信用记录；

1.信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）查询“失信被执行人”与“重大税收违法案件当事人名单”查询结果；（提供查询结果网页打印件并加盖投标人公章，查询时间：公告报名时间至递交投标文件截止时间，如查询结果存在不良信用记录的做无效投标处理；截图内容要包括第一页、生成时间等完整的查询信息，信息不全视为无效投标处理）

2.中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn），查询“政府采购严重违法失信行为记录名单”。（提供查询结果网页打印件并加盖投标人公章，查询时间：公告报名时间至递交投标文件截止时间，如查询结果存在不良信用记录的做无效投标处理；截图内容要包括第一页、生成时间等完整的查询信息，信息不全视为无效投标处理）

（七）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（提供声明函）

（八）本项目不接受联合体投标（提供声明函）。

三、获取招标文件

时间：2020年08月21日至2020年08月28日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午9:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：海南省海口市秀英区丽晶路9号丽晶海景花园3号楼听涛层20B房

方式：现场购买

售价：500元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年09月11日09点30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：海南省海口市秀英区丽晶路9号丽晶海景花园3号楼听涛层20B房

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

投标人购买文件时应携带以下资料：购买人持单位法定代表人授权委托书、经办人身份证、法人身份证（复印件，盖公章）以及投标人有效的企业营业执照副本，提供复印件加盖单位公章

7、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：国家税务总局海口市税务局

地址：海南省海口市龙华区紫荆路9号

联系方式：0898-68567680

2.采购代理机构信息（如有）

名称：海南文桥招标代理有限公司

地址：海南省海口市秀英区丽晶路9号丽晶海景花园3号楼听涛层20B房。

联系方式：0898-68702010

3.项目联系方式

项目联系人：孙工

电话：0898-68702010

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：国家税务总局海口市税务局

地址：海南省海口市龙华区紫荆路9号

联系方式：程先生0898-68567680

2.采购代理机构信息

名称：海南文桥招标代理有限公司

地址：海南省海口市秀英区丽晶路9号丽晶海景花园3号楼听涛层20B房

联系方式：孙工0898-68702010

3.项目联系方式

项目联系人：孙工

电话：0898-68702010

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=81674>

（来源：中国政府采购网）

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：[www.CNSF99.com](http://www.CNSF99.com)

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：[Cnsf99@163.com](mailto:Cnsf99@163.com) [Cnsf99@126.com](mailto:Cnsf99@126.com)

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**